

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhie Dyna Fitriana  
NIM : 16-210534  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
  
Alamat Asal : Kauman Rt 01 / 2 Purwosari Sayung Demak  
  
No. HP / Email : panda.dyna@yahoo.co.id/ 08985950156

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Dissertasi\* dengan judul :

Peningkatan Performance Sistem Antrean Dengan Menggunakan Metode Simulasi Pada Layanan Rawat Jalan RS Islam Sultan Agung Semarang (RSISA) di Gedung MCE ( Multi Center Excellence )

dan menyetujuiya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif untuk disimpan, dialihmediakan, diketul dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 3 Oktober 2016  
Yang menyatakan,

  
Akhie Dyna Fitriana

\*Coret yang tidak perlu