

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : CV Rineka Cipta.
- Dharma, Surya. 2011. *Manajemen Kinerja Konsep, Falsafah, dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ferdinand., Augusty. 2006. *Statistik untuk Akuntansi, Bisnis dan Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan IBM SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Gie, The Liang. 2003. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta : Liberty.
- Handoko, T. Hani. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Badan Penerbit FE UGM.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kaplan, R.S dan Norton, D.P, 1996. *The Balance Scorecard, Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review On Measuring Corporate Performance. Harvard Bussines School Press. Boston.
- Kreitner., Roberts, Angelo, Kinichi. 2005. *Perilaku Organisasi Terjemahan Organization Behavior*, Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan XI. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Mathis, Robert dan John Jackson. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2007. *Balance Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta

- Rayadi. 2012. Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan di Kalbar dalam *Jurnal Eksos Volume 8, Nomor 2, Juni 2012 hal 114 - 119* AMIK Panca Bhakti Pontianak.
- Riva'i, Veithzal. 2005. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Penerbit : Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang. P. 2004. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Simamora, Henry. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistyaningrum., Indriyati Hadi, Satibi, dan Tri Murti Andayani. 2013. Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X dengan Pendekatan Balance Score Card. *Majalah Farmasi dan Farmakologi, Vol. 17, No.3 – November 2013*.
- Tangkuman. K, B. Tewel., I. Trang. Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo. *Jurnal EMBA Vol.3 No.2 Juni 2015, Hal. 884-895* Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yullyanti, Ellyta. 2009. Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Kinerja Pegawai *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Volume 16, Nomor 3 hlm.131-139 Sept–Des 2009*.