

ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat sebuah fenomena yang terjadi di BNI Syariah Semarang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan inovasi dan *human capital* terhadap kinerja inovatif. Inovasi, *human capital* dan kinerja inovatif terhadap kinerja perusahaan serta pengaruh langsung dan tidak langsung inovasi terhadap kinerja perusahaan melalui kinerja inovatif. *Human capital* terhadap kinerja perusahaan melalui kinerja inovatif. Penelitian ini melibatkan 50 responden yang menjadi sampel dan didukung program SPSS versi 17 sebagai program pengolahan data dan alat uji penelitian secara statistik. Penelitian ini dianalisa dengan metode regresi linier berganda dan path analysis. Hasil temuan menyimpulkan bahwa inovasi dan kinerja inovatif mempengaruhi kinerja perusahaan. Semakin tinggi inovasi dan kinerja inovatif maka semakin tinggi kinerja perusahaan

Kata kunci : inovasi, *human capital*, kinerja inovatif, kinerja perusahaan

ABSTRACT

The research raises a phenomenon that occurs in BNI Syariah Semarang . The purpose of this study was to determine the relationship of innovation and human capital to innovative performance. Innovation , human capital and innovative performance to firm performance as well as direct and indirect effects of innovation on firm performance through innovative performance. Human capital on firm performance through innovative performance . The study involved a sample of respondents 50 and supported SPSS version 17 as program data processing and test equipment statistical research . This study analyzed by linear regression and path analysis . The findings conclude that innovation and innovative performance affect the company's performance . The higher the innovation and innovative performance , the higher the performance of the company

Keywords : innovation , human capital , innovative performance , firm performance

INTISARI

Penelitian ini membahas peningkatan inovasi, *human capital* terhadap kinerja inovatif dan kinerja perusahaan. Selain itu, penelitian ini membahas pengaruh langsung dan tidak langsung inovasi terhadap kinerja perusahaan melalui kinerja inovatif. *Human capital* terhadap kinerja perusahaan melalui kinerja inovatif. Inovasi merupakan suatu ide, gagasan, praktek atau objek/benda yang disadari dan diterima sebagai suatu hal yang baru oleh seseorang atau kelompok untuk diadopsi. *Human capital* merupakan modal manusia yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi diwujudkan dalam individu dan terkait dengan kegiatan ekonomi mereka. Kinerja Inovatif merupakan sehimpunan aktor (inovator dan modal manusia) yang secara bersama memainkan peran penting dalam memengaruhi kinerja inovatif (*innovative performance*). Kinerja Perusahaan merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses yang pendekatan perilaku dalam manajemen, kinerja adalah kuantitas atau kualitas sesuatu yang dihasilkan atau jasa yang diberikan oleh seseorang yang melakukan pekerjaan. Inovasi terhadap kinerja perusahaan memiliki peran penting untuk menciptakan inovator handal di bidang perbankan yang saat ini dituntut untuk berfikir kreatif terhadap ide dan gagasan. Profesionalisme juga dipandang sebagai komitmen para anggota suatu profesi untuk meningkatkan kemampuan profesional dan terus-menerus mengembangkan strategi-strategi yang digunakannya dalam melakukan pekerjaan atau meningkatkan kinerja sesuai dengan profesinya. Berdasar pada kajian teori yang mendalam, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 'Bagaimana meningkatkan inovasi, *human capital* terhadap kinerja inovatif dan

kinerja perusahaan.'. Sedangkan pertanyaan penelitian adalah (a) Bagaimana meningkatkan inovasi terhadap kinerja inovatif, (b) Bagaimana meningkatkan inovasi terhadap kinerja perusahaan, (c) Bagaimana meningkatkan *human capital* terhadap kinerja inovatif, (d) Bagaimana meningkatkan *human capital* terhadap kinerja perusahaan, dan (e) Bagaimana meningkatkan kinerja inovatif terhadap kinerja perusahaan. Metode penarikan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh atau sensus yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel pada seluruh karyawan BNI Syariah Semarang. Kuesioner kemudian dibagikan kepada 67 responden, akan tetapi pada akhir waktu penelitian hanya 50 kuesioner yang dapat dianalisis karena sejumlah 17 kuesioner tidak kembali. Analisis data menggunakan program SPSS versi 17. Hasil analisis menunjukkan bahwa inovasi berpengaruh terhadap kinerja inovatif. Sementara itu ditemukan dalam penelitian ini bahwa *human capital* tidak memiliki pengaruh apa apa terhadap kinerja perusahaan.