

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman | |
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| INTISARI..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 7 |
| 2.1.2 Pengertian Beban Kerja | 11 |
| 2.1.3 Pengertian Stres Kerja | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4 Pengertian Kinerja | 16 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 19 |
| 2.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja | 19 |
| 2.2.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Stres Kerja | 20 |
| 2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.. | 21 |
| 2.2.4 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja. | 22 |
| 2.2.5 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja..... | 22 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 26 |
| 3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3.1 Sumber Data | 27 |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4 Variabel dan Indikator | 30 |
| 3.5 Teknik Analisis..... | 31 |
| 3.5.1 Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| 3.5.3 Analisis Data..... | 34 |
| 3.6 Tahap Pengolahan Data. | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian | 40 |

| | |
|---|----|
| 4.1.2 Deskripsi Variabel | 44 |
| 4.2. Analisis Data | 55 |
| 4.2.1 Validitas dan Reliabilitas | 55 |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 4.2.3 Analisis Jalur..... | 61 |
| 4.2.4 Uji Hipotesis – Uji T..... | 64 |
| 4.2.5 Koefisien Determinasi | 68 |
| 4.3. Pembahasan..... | 70 |
| 4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja..... | 70 |
| 4.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja..... | 71 |
| 4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja | 71 |
| 4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja | 72 |
| 4.3.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja..... | 72 |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| 5.1. Simpulan | 73 |
| 5.2. Saran | 74 |
| 5.3. Keterbatasan..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | 77 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Daftar Variabel dan Indikator | 30 |
| Tabel 4.1 Umur Responden | 41 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden..... | 42 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden..... | 43 |
| Tabel 4.4 Lama Kerja Responden..... | 44 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Suhu Udara | 45 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Penerangan | 46 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Suasana Tempat Kerja..... | 46 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Penataan Letak | 47 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Jumlah Jam Kerja..... | 48 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Pegawai Sesuai Dengan Bagian Masing-Masing | 49 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Tekanan Pekerjaan Membuat Mudah Berkeringat..... | 50 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Tuntutan Pekerjaan Membuat Mudah Emosi..... | 50 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Terjadi Kesalahan Pada Pekerjaan Saat Batas Waktu Penyelesaian Semakin Dekat | 51 |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Rasa Cemas Datang saat Banyak Pekerjaan | 52 |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Menjadi Murung Saat Banyak Pekerjaan | 52 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan dengan Teliti | 53 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Ketepatan..... | 54 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Membutuhkan Keterampilan dalam Menyelesaikan Pekerjaan | 54 |
| Tabel 4.19 Hasil Pengujian Validitas Variabel | 55 |
| Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Variabel | 56 |
| Tabel 4.21 Hasil uji Park (Heteroskedastisitas) | 59 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Multikoleniaritas..... | 61 |
| Tabel 4.23 Hasil uji regresi stres kerja sebagai variable dependen..... | 62 |
| Tabel 4.24 Hasil uji regresi kinerja sebagai variabel dependen..... | 63 |
| Tabel 4.25 Hasil Uji T Stres Kerja Sebagai Variabel dependen | 64 |
| Tabel 4.26 Hasil Uji T Kinerja Sebagai Variabel Dependen | 66 |
| Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 68 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Empirik | 25 |
| Gambar 4.1 P-Plot | 58 |
| Gambar 4.2 Scatterplot..... | 60 |