

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN  
DAN PEMBATALAN JADWAL KEBERANGKATAN  
OLEH PENGANGKUT ANGKUTAN UDARA DI SEMARANG**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum  
Program Kekhususan Hukum Perdata



Disusun Oleh :

**Adisti Pinastika  
30301207882**

Dosen pembimbing :

**Hj. Siti Ummu Adillah, S.H, M.Hum**  
NIDN: 06-0504-6702

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN DAN  
PEMBATALAN JADWAL KEBERANGKATAN OLEH PENGANGKUT  
ANGKUTAN UDARA DI SEMARANG**

**Yang diajukan oleh :**

**Adisti Pinastika  
30301207882**

**Telah disetujui oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Hj. Siti Ummu Adillah, SH., M.Hum**  
**NIDN. 06-0504-6702**

Tanggal .....

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah dipertahankan di depan tim penguji  
Pada Tanggal 26 September 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji  
Ketua



**Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Kn., M.Hum**  
NIK : 210.303.041

Anggota





**Dr. Hj. Widayati, S.H., M.H**  
NIK: 210.391.031

Anggota



**Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum.**  
NIK :210.392.032

Mengetahui  
Dekan



**DR. H. Jawade Hafidz, SH., M.H**  
NIDN : 06.2004.6701

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adisti Pinastika


NIM : 30301207882

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Perlindungan Konsumen Atas keterlambatan Dan  
Pembatalan Jadwal Keberangkatan Oleh Pengangkut  
Angkutan Udara Di Semarang

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 6 Oktober 2016

  
Adisti Pinastika  
Nama Terang

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh. (Andrew Jackson)
- Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik . (Evelyn Underhill)
- Manusia tidak merancang untuk gagal. Mereka gagal untuk merancang. (William J. Siegel)

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Papa dan Mamaku tersayang Joni Jatnika dan Susi Prihastuti
2. Kakakku tersayang Anggita Nastiti
3. Almamaterku Universitas Islam Sultan Agung Semarang

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta ridha-NYA penulis telah diberi kesempatan, kesehatan, kesabaran, serta kekuatan sehingga skripsi yang berjudul, “Analisis Yuridis Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara Atas Keterlambatan dan Pembatalan Jadwal Keberangkatan Penumpang Angkutan Udara”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membwa umat Islam berada di jalan yang Allah SWT ridhoi.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Anis Malik Thoh, Lc.,MA.,Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Jawade Hafidz, SH, M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang beserta Bapak Dr. Drs. Munsyarif Abdul Chalim, SH, M.H Wakil Dekan I dan Bapak Dr. Maryanto, SH, M.H selaku WakilDekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Ibu Hj. Siti Ummu Adillah, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya membimbing, kesabarannya dan memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Indah Setyowati, SH, MH, selaku dosen wali yang selalu memberikan saran.
5. Bapak dan Ibu pegawai Akademika dan segenap Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung , yang selalu membantu penulis dan memberikan pelayanan administrasi yang sangat baik dan bantuan lainnya.
6. Ibu Tri Widiastiningsih, SH, MM , selaku Anggota Bagian Pemerintah di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Semarang, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk menjadi respon dan peneliti.
7. Papa dan Mamaku tersayang, Joni Jatnika dan Susi Prihastuti yang selalu menyayangi penulis dari kecil hingga dewasa, selalu mengingatkan untuk selalu lulus tepat waktu, memberikan dukungan baik rohani maupun jasmani, selalu sabar dan mendoakan penulis sehingga skripsi ini selesai.
8. Anggita kakakku tersayang untuk dukungan dan doanya.
9. GC dan BauBau ku tersayang Rista, Sabella, Syahrul, Keju, Fara, Lala, Sasa, Kunyit, Tito, Sinyo, Aldho, Pakblek, Jabrik, Bokir, Rembel, Windi, Damar, Kacang, Sigit, Nugi, Rian
10. Sahabat seperjuangan pejuang oktober Indrak, dan juga sahabatku Fabio, Rere, Anggry, Anisa, Tika, Arlis dan teman-teman S1 Fakultas Hukum Angkatan 2012

11. Fajar Prakoso yang selalu memberikan semangat
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis, Aamiin. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, maupun bagi pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarahkatu.*

Semarang, 9 September 2016

Penulis

**Adisti Pinastika**  
30301207882