

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	6
1. Spesifikasi Penelitian	6
2. Metode Pendekatan	6
3. Jenis Data	7
4. Teknik Pengumpulan Data	7
5. Lokasi Penelitian	11
6. Metode Analisis Data	11
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Tentang Pengangkut Angkutan Udara	13

1. Peranan Transportasi Udara	14
2. Fungsi Transportasi Udara	14
3. Peraturan di bidang penerbangan	18
4. Hak dan Kewajiban Pihak Pengangkut Khususnya Pengangkut Udara Serta Hak dan Kewajiban Pihak Pemakai Jasa.....	21
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	23
1. Perkembangan Umum Hukum Perlindungan Konsumen .	23
2. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen	25
C. Tinjauan Umum tentang Konsumen.....	35
1. Konsumen.....	35
2. Hak Konsumen	37
3. Kewajiban Konsumen	37
4. Pengertian Pelaku Usaha, Hak, dan Kewajibannya	39
5. Hak-hak Konsumen Perspektif Islam.....	42
6. Persepsi Konsumen Muslim.....	45
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Tinjauan Umum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Semarang	46
B. Perlindungan hukum terhadap konsumen atas keterlambatan keberangkatan jadwal angkutan udara oleh pengangkut angkutan udara.....	50
C. Cara penuntutan hak konsumen terhadap jasa pengangkut angkutan udara atas keterlambatan dan pembatalan keberangkatan.....	58

BAB IV PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69