

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b> |
| <br>  |          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |          |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                      | 1        |
| 1.2.Rumusan Masalah .....                             | 4        |
| 1.3.Tujuan Penelitian .....                           | 4        |
| 1.4.Manfaat Penelitian .....                          | 5        |
| 1. Manfaat Teoritis .....                             | 5        |
| 2. Manfaat Praktis.....                               | 5        |
| <br>  |          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>                          |          |
| 2.1 Variabel-Variabel Penelitian.....                 | 6        |
| 2.1.1 Pengembangan Karir .....                        | 6        |
| 2.1.1.1 Proses Pengembangan Karir.....                | 7        |
| 2.1.1.2 Fase Program Pengembangan Karir.....          | 8        |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja .....                            | 10       |
| 2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja .....                    | 11       |
| 2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... | 13       |
| 2.1.2.3. Meningkatkan Kepuasan Kerja .....            | 16       |
| 2.1.3. Komitmen Organisasi .....                      | 18       |
| 2.1.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi .....             | 19       |
| 2.1.4 Kinerja SDM .....                               | 20       |
| 2.1.4.1. Standar/Indikator Kinerja.....               | 21       |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.4.2 Penilaian Kinerja .....                       | 23 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis .....                      | 26 |
| 2.3 Model Empirik .....                               | 30 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                      |    |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                             | 31 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                         | 31 |
| 3.3 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....     | 32 |
| 3.3.1 Sumber Data .....                               | 32 |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....                    | 33 |
| 3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel..... | 33 |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                         | 35 |
| 3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....                         | 35 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data .....                         | 35 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....                         | 36 |
| 3.5.3.1 Uji Normalitas .....                          | 36 |
| 3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....                   | 37 |
| 3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                 | 38 |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....          | 38 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis.....                              | 39 |
| 3.5.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....     | 39 |
| 3.5.5.2 Uji F .....                                   | 39 |
| 3.5.5.3 Uji t .....                                   | 40 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|            |  |    |
|------------|--|----|
| <b>4.1</b> | Deskripsi Responden .....              | 41 |
| 4.1.1      | Usia .....                             | 41 |
| 4.1.2      | Jenis kelamin .....                    | 42 |
| 4.1.3      | Pendidikan .....                       | 42 |
| 4.1.4      | Masa Kerja.....                        | 43 |
| <b>4.2</b> | Deskripsi Variabel .....               | 43 |
| 4.2.1      | Variabel Pengembangan Karir .....      | 43 |
| 4.2.2      | Kepuasan Kerja .....                   | 44 |
| 4.2.3      | Komitmen Organisasi .....              | 46 |
| 4.2.4      | Kinerja SDM .....                      | 47 |
| <b>4.3</b> | Uji Kualitas Data .....                | 48 |
| 4.3.1      | Uji Validitas .....                    | 48 |
| 4.3.2      | Uji Reliabilitas .....                 | 50 |
| <b>4.4</b> | Uji Asumsi Klasik .....                | 50 |
| 4.4.1      | Uji Normalitas .....                   | 51 |
| 4.4.2      | Uji Multikolonieritas .....            | 53 |
| 4.4.3      | Uji Heteroskedastisitas .....          | 54 |
| 4.4.4      | Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 55 |
| <b>4.5</b> | Uji Hipotesis .....                    | 58 |
| 4.5.1      | Uji t .....                            | 58 |
| 4.5.2      | Uji F.....                             | 60 |
| 4.5.3      | Koefisisen Determinasi ( $R^2$ ).....  | 61 |

## **BAB V PENUTUP**

|     |                                      |    |
|-----|--------------------------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan.....                      | 67 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian .....        | 67 |
| 5.3 | Saran Bagi Peneliti Berikutnya ..... | 68 |

## **DAFTARPUSTAKA**

## **LAMPIRAN**