

# MODEL PENINGKATAN LOYALITAS KONSUMEN DI KFC PANDANARAN SEMARANG

Skripsi  
Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai derajat S1

Program S1



**Disusun Oleh :**  
Moh Dzikron  
NIM.0421110231

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
PROGRAM S1 MANAJEMEN  
SEMARANG  
2015