

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Stres Kerja.....	8
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	11
2.1.3. Motivasi Kerja.....	13
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	16
2.2. Variabel-variabel Penelitian Pengembangan Hipotesis .....	21
2.3. Model Empirik .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1. Populasi Penelitian .....	25
3.2.2. Sampel Penelitian .....	25
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Sumber Data.....	26
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4. Teknik Analisis .....	29
3.4.1. Uji Validitas .....	29
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	31
3.4.4. Uji Normalitas .....	31
3.4.5. Uji Multikolinieritas .....	32

3.4.6. Heteroskedastisitas .....	33
3.4.7. Autokorelasi .....	33
3.4.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.4.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian .....	41
4.1.1. Deskripsi Responden .....	45
4.1.1.1. Responden Menurut Bagian Unit Kerja .....	45
4.1.1.2. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	46
4.1.1.3. Responden Menurut Usia .....	47
4.1.1.4. Responden Menurut Pendidikan .....	48
4.1.1.5. Responden Menurut Lama Bekerja .....	49
4.1.2. Deskripsi Variabel .....	50
4.1.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (y) .....	50
4.1.2.1.1. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Pekerjaan .....	51
4.1.2.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas atau Volume Hasi Pekerjaan .....	52
4.1.2.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Interaksi Atau Kerjasama .....	53
4.1.2.1.4. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Tentang Pekerjaan .....	54
4.1.2.1.5. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Dan Keterampilan pada pekerjaan .....	55
4.1.2.1.6. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Terhadap Pekerjaan .....	56
4.1.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X1) 57	
4.1.2.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Konflik Kerja Sub Pertanyaan Sering Terjadi masalah Antar Karyawan .....	57
4.1.2.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Konflik Kerja Sub Pernyataan Sering Terjadi Masalah antara atasan Dengan bawahan .....	59
4.1.2.2.3. Tanggapan Responden Terhadap indikator Konflik kerja Sub pernyataan setiap masalah yang terjadi di dalam Kantor dapat diselesaikan dengan baik .....	60
4.1.2.2.4. Tanggapan Responden terhadap indikator beban kerja Sub pernyataan perusahaan sering mewajibkan karyawan Untuk lembur kerja .....	61
4.1.2.2.5. Tanggapan responden terhadap indikator beban kerja Sub pernyataan pekerjaan yang diberikan perusahaan Telah sesuai dengan jam kerja yang ada .....	62
4.1.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	64

4.1.2.3.1. Tanggapan responden terhadap indikator pencahayaan ....	64
4.1.2.3.2. Tanggapan responden terhadap indikator suhu udara .....	65
4.1.2.3.3. Tanggapan responden terhadap indikator kebisingan .....	66
4.1.2.3.4. Tanggapan responden terhadap indikator dekorasi atau Tata ruang .....	67
4.1.2.3.5. Tanggapan responden terhadap indikator hubungan Karyawan .....	67
4.1.2.4. Tanggapan responden terhadap variabel Motivasi (X3) .....	67
4.1.2.4.1. Tanggapan responden terhadap indikator promosi jabatan Yang adil .....	67
4.1.2.4.2. Tanggapan responden terhadap indikator penghargaan ....	69
4.1.2.4.3. Tanggapan responden terhadap indikator tantangan Pekerjaan .....	70
4.1.2.4.4. Tanggapan responden terhadap indikator penghargaan ....	71
4.1.2.4.5. Tanggapan responden terhadap indikator insentif .....	72
4.2 Analisis Data .....	74
4.2.1. Analisis kualitatif .....	74
4.2.2. Analisis Kuantitatif .....	74
4.2.3. Uji Instrumen .....	74
4.2.3.1. Uji Validitas .....	74
4.2.3.2. Uji Realibilitas .....	76
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	77
4.2.4.1. Uji Multikolinearitas .....	77
4.2.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.2.4.3. Autokorelasi .....	79
4.2.4.4. Normalitas .....	79
4.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
4.2.6. Pengujian Hipotesis .....	82
4.2.6.1. Uji t .....	82
4.2.6.2. Uji f .....	84
4.2.6.3. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	84
4.2.3.6.1. Determinasi Parsial .....	85
4.3. Pembahasan .....	86
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Simpulan .....	89
5.2. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data tingkat absensi karyawan.....	3
1.2 Data pencapaian target penjualan .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
4.1 Responden menurut bagian unit .....	45
4.2 Responden menurut jenis kelamin.....	47
4.3 Responden menurut kelompok usia.....	48
4.4 Distribusi responden menurut pendidikan .....	48
4.5 Distribusi responden menurut lama bekerja .....	49
4.6 Tanggapan responden terhadap indikator kualitas pekerjaan.....	51
4.7 Tanggapan responden terhadap indikator indikator Kuantitas atau volume hasil pekerjaan .....	52
4.8 Tanggapan responden terhadap indikator Interaksi atau kerjasama.	53
4.9 Tanggapan responden terhadap indikator Pengetahuan tentang pekerjaan.....	54
4.10 Tanggapan responden terhadap indikator Kemampuan dan ketrampilan pada pekerjaan.....	55
4.11 Tanggapan responden terhadap indikator Sikap terhadap pekerjaan .....	56
4.12 Tanggapan responden terhadap indikator konflik kerja sub pernyataan sering terjadi masalah antar karyawan .....	58
4.13 Tanggapan responden terhadap indikator indikator konflik kerja sub pernyataan sering terjadi masalah antara atasan dengan bawahan..	59
4.14 Tanggapan responden terhadap indikator konflik kerja sub pernyataan setiap masalah yang terjadi di dalam kantor dapat diselesaikan dengan baik .....	60
4.15 Tanggapan responden terhadap indikator beban kerja sub pernyataan perusahaan sering mewajibkan karyawan untuk lembur kerja.....	61
4.16 Tanggapan responden terhadap indikator beban kerja sub pernyataan pekerjaan yang diberikan perusahaan telah sesuai dengan jam kerja yang ada.....	63
4.17 Tanggapan responden terhadap indikator pencahayaan .....	65
4.18 Tanggapan responden terhadap indikator suhu udara .....	65
4.19 Tanggapan responden terhadap indikator kebisingan.....	66
4.20 Tanggapan responden terhadap indikator dekorasi/tata ruang .....	67
4.21 Tanggapan responden terhadap indikator Hubungan karyawan.....	68
4.22 Tanggapan responden terhadap indikator promosi jabatan yang adil.....	70
4.23 Tanggapan responden terhadap indikator penghargaan .....	71
4.24 Tanggapan responden terhadap indikator tantangan pekerjaan.....	72
4.25 Tanggapan responden terhadap indikator pengarahan .....	72

4.26 Tanggapan responden terhadap indikator insentif.....	73
4.27 Hasil Uji Validitas Angket kinerja karyawan.....	75
4.28 Hasil Uji Validitas Angket stres kerja .....	75
4.29 Hasil Uji Validitas Angket lingkungan kerja.....	76
4.30 Hasil Uji Validitas Angket motivasi.....	76
4.31 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.32 Nilai tolerance dan VIF masing - masing variabel independen.....	77
4.33 Hasil Uji Autokorelasi .....	79
4.34 Koefisien regresi analisis pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, motivasi terhadap kinerja karyawan.....	81
4.35 Uji F.....	84
4.36 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
4.37 Hasil Koefisien Determinasi parsial ( $r^2$ ).....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	24
4.1 Tanggapan responden terhadap variabel kinerja karyawan .....	51
4.2 Tanggapan responden terhadap variabel stres kerja .....	58
4.3 Tanggapan responden terhadap variabel lingkungan kerja.....	65
4.4 Tanggapan responden terhadap variabel motivasi .....	70
4.5 Scatterplot .....	80
4.6 Normalitas data .....	81