

ABSTRACT

Job stress is a natural response of the body and soul when subjected to pressure of work performed. Work environment gives a sense of security and allows employees to work optimally so as to improve employee performance. Motivation is something that encourages someone to do something, with a high motivation in the work performance of employees may increase. Issues examined in this study is: How do the job of job stress on employee performance of PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang? (2) How will the work environment to employees performance of PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang? (3) What is the impact of motivation on employee performance of PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang?

The population in this study were all employees of PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang totaling 54 people. The entire population of 54 employees made in the sample in this study. The independent variables in this study were job stress (X1), work environment (X2) and motivation (X3) while the dependent variable (Y) is the employee's performance. Data were collected by questionnaire method, the method of documentation and interviews. The analytical method used descriptive analysis of the percentage and multiple linear regression analysis using SPSS version 17 for Windows.

Based on the results obtained percentage descriptive analysis of job stress in neutral criteria, the criteria neutral working environment, employee discipline in neutral criteria, and the performance of employees in neutral criteria. Based on the multiple linear regression analysis the effect of work stress, work environment and motivation to change the performance of employees at PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang that is equal to 52.5%, while the remaining 47.5% is influenced by other variables not examined in this study. Partial influence of the effect of work stress on employee performance at PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang partial that is equal to 9.18%, the effect of the working environment to employees performance in PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang partial that is equal to 16.08%, and motivational influence on the performance of employees at PT BPR Artha Mandiri Abadi Semarang partial that is equal to 10.05%.

Keywords: Job stress, working environment, Motivation, Employee Performance

ABSTRAKSI

Stres kerja merupakan sebuah respon alami dari tubuh dan jiwa kita ketika mengalami tekanan dari pekerjaan yang dilakukan. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan pegawai untuk dapat bekerja optimal sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi merupakan sesuatu yang mendorong seseorang melakukan sesuatu, dengan motivasi yang tinggi dalam bekerja maka kinerja karyawan dapat meningkat. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah: Bagaimanakah pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang? (2) Bagaimanakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang? (3) Bagaimanakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang?

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang yang berjumlah 54 orang. Seluruh populasi yang berjumlah 54 karyawan di jadikan sampel dalam penelitian ini. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja (X1), lingkungan kerja (X2) dan motivasi (X3) sedangkan variabel terikat (Y) adalah kinerja karyawan. Metode pengumpulan data dengan metode kuisioner, metode dokumentasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan analisis deskriptif persentase dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 17 *for Windows*.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif persentase diperoleh stres kerja dalam kriteria netral, lingkungan kerja dalam kriteria netral, disiplin karyawan dalam kriteria netral, dan kinerja karyawan dalam kriteria netral. Berdasarkan analisis regresi linier berganda pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan motivasi terhadap perubahan kinerja karyawan pada PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang yaitu sebesar 52,5%, sedangkan selebihnya 47,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial pengaruh pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang secara parsial yaitu sebesar 9,18%, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang secara parsial yaitu sebesar 16,08%, dan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang secara parsial yaitu sebesar 10,05%.

Kata Kunci : Stres kerja, Lingkungan kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

INTISARI

Di dalam melakukan pekerjaannya, setiap perusahaan tidak terlepas dari masalah kinerja karyawannya. Stres kerja merupakan sebuah respon alami dari tubuh dan jiwa kita ketika mengalami tekanan dari pekerjaan yang dilakukan. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan pegawai untuk dapat bekerja optimal sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi merupakan sesuatu yang mendorong seseorang melakukan sesuatu, dengan motivasi yang tinggi dalam bekerja maka kinerja karyawan dapat meningkat.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang yang berjumlah 54 orang. Seluruh populasi yang berjumlah 54 karyawan di jadikan sampel dalam penelitian ini. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja (X1), lingkungan kerja (X2) dan motivasi (X3) sedangkan variabel terikat (Y) adalah kinerja karyawan. Metode pengumpulan data dengan metode kuisioner, metode dokumentasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan analisis deskriptif persentase dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 17 *for Windows*.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif persentase diperoleh stres kerja dalam kriteria netral, lingkungan kerja dalam kriteria netral, disiplin karyawan dalam kriteria netral, dan kinerja karyawan dalam kriteria netral. Berdasarkan analisis regresi linier berganda pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan motivasi terhadap perubahan kinerja karyawan yaitu sebesar 52,5%, sedangkan selebihnya 47,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 9,18%, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang secara parsial yaitu sebesar 16,08%, dan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Mandiri Artha Abadi area Semarang secara parsial yaitu sebesar 10,05%.

Untuk itu perlu dilakukan perubahan dalam variabel lingkungan kerjanya, seperti pada indikator Penerangan cahaya yang baik, suhu udara yang nyaman, penanganan suara bising agar tidak mengganggu pekerjaan, dekorasi tata ruang yang baik serta hubungan antar karyawan maupun pimpinan harus selalu dibina.