

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Kualitas Kerja .....	10
2.3 System Penghargaan.....	13
2.4 System Manajemen Kinerja.....	14
2.5 Kualitas Kinerja dan SDM .....	19
2.6 Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja SDM.....	20

2.7 Model Empirik Penelitian .....	21
<b>III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Penentuan Sampel.....	24
3.3 Jenis Data .....	26
3.4 Sumber Data .....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.7 Uji Instrumen .....	30
3.7.1 Uji Validitas .....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	30
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.8 Analisis Data .....	32
3.8.1 Analisis Kualitatif .....	32
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	32
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Responden .....	38
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	38
4.1.2 Umur Responden .....	39
4.1.3 Pendidikan Responden .....	40
4.1.4 Status Pernikahan .....	40
4.1.5 Masa Kerja Responden .....	41
4.2 Analisis Kualitatif .....	42
4.2.1 Variabel Kualitas Kerja .....	42
4.2.2 Variabel Sistem Penghargaan .....	45
4.2.3 Variabel Sistem Manajemen Kinerja .....	49
4.2.4 Variabel Kinerja SDM .....	53

4.3 Analisis Kuantitatif .....	55
4.3.1 Uji Validitas .....	55
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	63
4.3.6 Pengujian Hipotesis .....	65
4.3.7 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	67
4.4 Pembahasan .....	68
4.4.1 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Sistem Manajemen Kinerja .....	68
4.4.2 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Sistem Manajemen Kinerja .....	69
4.4.3 Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja SDM .....	70
4.4.4 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	71
4.4.5 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja SDM .....	72
V PENUTUP	
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	76

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN