

ABSTRAKSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak)

Untuk mewujudkan kinerja karyawan maka pengelolaan atas karyawan menjadi bagian yang strategis dan menentukan bagi organisasi, artinya pada satu sisi karyawan harus dikelola dalam kerangka alur kepentingan organisasi, dilain pihak organisasi juga harus dapat meningkatkan budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja, komitmen organisasi dan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak sebanyak 69 orang. Sampel yang diambil sejumlah 69 pegawai maka disebut penelitian populasi (sensus). Alat analisis yang digunakan regresi berganda dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan ; (1) Pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap komitmen organisasi, (2) Pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap komitmen organisasi, (3) Pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap komitmen organisasi, (4) Pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, (5) Pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (6) Pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan, (7) Pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Motivasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak)

To realize the performance of the employees, the management of the employees to be part of a strategic and crucial for the organization, which means that on the one hand employees should be managed within the framework of the groove interests of the organization, on the other hand the organization should also be able to improve organizational culture, leadership, motivation, organizational commitment and improve performance employees. This study aims to determine the influence of organizational culture, leadership and motivation on organizational commitment and employee performance.

The population in this study were all employees of the Regional Water Company (PDAM) Demak regency as many as 69 people. Samples taken a number of 69 employees then called the study population (census). Tools used multiple regression analysis and hypothesis testing.

Based on the results of data analysis can be concluded; (1) The effect of significant between organizational culture on organizational commitment, (2) influence significantly between the leadership on organizational commitment, (3) Effect of significant between motivation to organizational commitment, (4) influence significantly between organizational culture on employee performance, (5) significant influence among the leadership on the performance of employees, (6) significant influence of motivation on employee performance, (7) significant influence between organizational commitment to employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Leadership, Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance

INTISARI

Untuk mewujudkan kinerja karyawan maka pengelolaan atas karyawan menjadi bagian yang strategis dan menentukan bagi organisasi, artinya pada satu sisi karyawan harus dikelola dalam kerangka alur kepentingan organisasi, dilain pihak organisasi juga harus dapat meningkatkan budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja, komitmen organisasi dan meningkatkan kinerja karyawan.

Ada beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi yaitu sering mendapat keluhan dari masyarakat atau pelanggannya. Keluhan masyarakat mengenai pelayanan karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak, antara lain yaitu kualitas air yang tidak sesuai dengan standar air bersih (kualitas air jelek), ketidaksesuaian angka meter air dengan jumlah pembayaran yang dibebankan kepada pelanggan (salah baca meter), Air yang sering macet atau aliran air yang didistribusikan kepada pelanggan mempunyai debit yang kecil (www.suamamerdeka.com). selain itu ada beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi yaitu budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi dan komitmen organisasi (Saraswati, 2014). Diduga permasalahan yang terjadi disebabkan oleh budaya organisasi yang tidak sesuai, kepemimpinan yang tidak cocok dan motivasi karyawan yang sudah mulai menurun. Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah adalah 1) Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi ? 2) Apakah terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen organisasi ? 3) Apakah terdapat pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasi ? 4) Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan ? 5) Apakah terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan ? 6) Apakah terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan ? 7) Apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan

Sedangkan tujuan studi ini adalah 1). Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen organisasi. 3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasi. 4) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. 5) Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. 6) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. 7) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan kajian pustaka yang komprehensif dan mendalam diajukan 5 hipotesis, yakni : H_1 : Ada pengaruh yang signifikan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi. H_2 : Ada pengaruh yang signifikan kepemimpinan terhadap komitmen organisasi. H_3 : Ada pengaruh yang signifikan motivasi terhadap komitmen organisasi. H_4 : Ada pengaruh yang signifikan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. H_5 : Ada pengaruh yang signifikan kepemimpinan terhadap kinerja

pegawai. H_6 : Ada pengaruh yang signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai. H_7 : Ada pengaruh yang signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak sebanyak 69 orang. Sampel yang diambil sejumlah 69 pegawai maka disebut penelitian populasi (sensus). Alat analisis yang digunakan regresi berganda dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan ; (1) Pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap komitmen organisasi, (2) Pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap komitmen organisasi, (3) Pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap komitmen organisasi, (4) Pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, (5) Pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (6) Pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan, (7) Pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.