

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                           | ii  |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                       | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                  | v   |
| KATA PENGANTAR .....                              | vii |
| DAFTAR ISI.....                                   | x   |
| DAFTAR TABEL.....                                 | xi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | xii |
| ABSTRAK .....                                     | xiv |
| <br>  |     |
| BAB I PENDAHULUAN                                 |     |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                  | 1   |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                        | 5   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                        | 6   |
| 1.4 Manfaat Penelitian6                           |     |
| <br>  |     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA                           |     |
| 2.1 Komitmen Afektif.....                         | 8   |
| 2.2 Komitmen berkelanjutan.....                   | 10  |
| 2.3 Motivasi kerja .....                          | 13  |
| 2.4 Kinerja SDM.....                              | 16  |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                    | 20  |
| 2.6 Model Empirik Penelitian .....                | 21  |
| <br>  |     |
| BAB III METODE PENELITIAN                         |     |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                        | 22  |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                     | 22  |
| 3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 23  |
| 3.3.1 Sumber dan Jenis Data.....                  | 23  |
| 3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data.....              | 24  |

|                                    |   |    |
|------------------------------------|---|----|
| 3.4                                | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 25 |
| 3.5                                | Metode Analisis.....  | 27 |
| 3.5.1                              | Analisis Kualitatif.....                                    | 27 |
| 3.6                                | Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....                  | 27 |
| 3.7                                | Uji Asumsi Klasik .....                                     | 28 |
| 3.8                                | Analisis Regresi Berganda .....                             | 29 |
| 3.9                                | Pengujian Hipotesis.....                                    | 30 |
| 3.10                               | Koefisien Determinasi.....                                  | 30 |
| 3.11                               | Pengaruh langsung dan tidak langsung .....                  | 31 |
| <br>                               |   |    |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> |   |    |
| 4.1                                | Gambaran Umum Responden.....                                | 32 |
| 4.1.1                              | Jenis Kelamin Responden.....                                | 32 |
| 4.1.2                              | Umur Responden .....  | 33 |
| 4.1.3                              | Masa Kerja Responden .....                                  | 34 |
| 4.2                                | Analisis Kualitatif .....                                   | 35 |
| 4.2.1.                             | Variabel Komitmen Afektif ( $X_1$ ).....                    | 35 |
| 4.2.2                              | Variabel Berkelanjutan ( $X_2$ ).....                       | 37 |
| 4.2.3                              | Variabel motivasi ( $Y_1$ ) .....                           | 39 |
| 4.2.4                              | Variabel Kinerja SDM ( $Y_2$ ).....                         | 41 |
| 4.3                                | Analisis Kuantitatif .....                                  | 45 |
| 4.3.1                              | Uji Validitas.....  | 43 |
| 4.3.2                              | Uji Reliabilitas .....                                      | 44 |
| 4.4                                | Uji Asumsi Klasik .....                                     | 45 |
| a.                                 | Normalitas .....  | 45 |
| b.                                 | Uji Multikolinearitas .....                                 | 46 |
| c.                                 | Uji Heteroskedastisitas.....                                | 47 |
| 4.5                                | Analisis Regresi Linier Berganda .....                      | 47 |
| 4.6                                | Pengujian Hipotesis.....                                    | 50 |
| 4.6.1                              | Uji T.....  | 50 |
| 4.6.2                              | Uji F.....  | 50 |

|   |    |
|---|----|
| 4.7 Koefisien Determinasi.....  | 53 |
| 4.8 Pengaruh langsung dan tidak langsung .....                                  | 55 |
| 4.9 Pembahasan.....   | 56 |
| 4.9.1 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Motivasi dan Kinerja<br>SDM.....       | 56 |
| 4.9.2 Pengaruh Komitmen Berkelanjutan Terhadap Motivasi dan<br>Kinerja SDM..... | 57 |
| 4.9.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                          | 57 |
| 4.9.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....                                 | 58 |
| <br>BAB V PENUTUP   |    |
| 5.1 Simpulan .....  | 60 |
| 5.2 Saran.....  | 61 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN