

**PENINGKATAN LOYALITAS MELALUI ATMOSFER  
TOKO, NILAI PELANGGAN, DAN LOKASI DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Pada Konsumen Toserba Koperasi Karyawan  
Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Skripsi  
Untuk mencapai sebagian persyaratan  
mencapai derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :  
Dwi Puji Estriana  
NIM.0421110192

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
PROGRAM S1 MANAJEMEN  
SEMARANG  
2015**