

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
HARGA TERHADAP MINAT MEREFERENSIKAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AMBARAWA  
KABUPATEN SEMARANG**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Destik Riani  
Nim : 0421110181**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2015**