



**KESANTUNAN BERBAHASA STAF ADMINISTRASI FKIP UNISSULA  
PADA PELAYANAN AKADEMIS**

**SKRIPSI**

**disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Universitas Islam Sultan Agung**

**oleh**

**Iba Rizki Istifa**

**34101200054**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi berjudul**  
KESANTUNAN BERBAHASA STAF ADMINISTRASI FKIP UNISSULA  
PADA PELAYANAN AKADEMIS

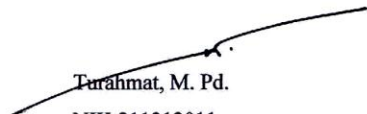
yang disusun oleh

Iba Rizki Istifa  
34101200054

telah disetujui dan siap untuk diujikan

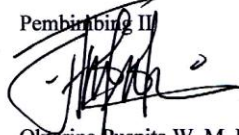
Semarang, 26 September 2016

Pembimbing I



Turahmat, M. Pd.  
NIK 211312011

Pembimbing II



Oktarina Puspita W, M. Pd.  
NIK 211313019

Mengetahui,  
Kaprosdi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



Evi Chamalah, M. Pd  
NIK 211312004

## PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi dengan judul *Kesantunan Berbahasa staf administrasi Fkip Unissula pada Pelayanan Akademis*

Yang disusun oleh :


Nama : Iba Rizki Istifa

NIM : 34101200054

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Telah dipertahankan dalam sidang Panitia Ujian Skripsi Program Sarjana, Universitas Islam Sultan Agung pada tanggal 26 September 2016

### Panitia Ujian

  
Ketua Penguji,  
Prof. Dr. H. Gunarto, M. Hum  
NIK 210389016

Sekretaris Penguji,



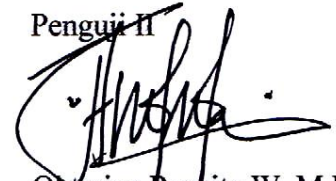
Evi Chamalah, M.Pd.  
NIK 211312004

Penguji I



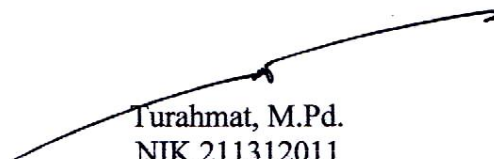
Leli Nisfi S, M.Pd.  
NIK 211313020

Penguji II



Oktarina Puspita W, M.Pd.  
NIK 211313019

Penguji III

  
Turahmat, M.Pd.  
NIK 211312011

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Iba Rizki Istifa  
NIM : 34101200054  
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “*Kesantunan Berbahas Staf Administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis*”, ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan plagiasi atau duplikasi dari karya ilmiah lain. Segala bentuk kutipan dalam skripsi ini dipertanggungjawabkan sesuai dengan kaidah penelitian dengan mencantumkan sumber rujukan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan bahwa skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan hukum yang berlaku.

Semarang, 26 September 2016

Yang membuat pernyataan



Iba Rizki Istifa

NIM 34101200054

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Tidakkah kamu perhatikan bagaimana Allah telah membuat perumpamaan kalimat yang baik seperti pohon yang baik, akar kuat dan cabangnya ke langit. Dan perumpamaan kalimat yang buruk seperti pohon yang buruk, yang telah dicabut akar-akarnya dari permukaan bumi, tidak dapat tegak sekalipun”

(QS. Ibrahim 24-26)

“Dan katakanlah kepada hamba-hamba-Ku, hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang lebih baik (benar)”. (QS. Al-Isra’ 53)

### **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan untuk

Orang-orang yang selama ini bertanya

“Kapan skripsi selesai?”

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, sehingga dengan kemudahan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi dengan judul “*Kesantunan Berbahasa Staf Administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis*” ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh Sarjana Strata(SI) pada jurusan pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Selama penyusunan skripsi, penulis selesaikan dengan lancar dan baik karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. H. Anis Malik Toha, M.A.,Ph.D Rektor Universitas Islam Sultan Agung.
2. Prof.Dr.H.Gunarto, S.H.,S.E.,Akt.,M.Hum Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sultan Agung Semarang.
3. Evi Chamalah, M.Pd Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Islam Sultan Agung.
4. Turahmat, M.Pd Pembimbing I yang telah ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Oktarina Puspita W, M.Pd Pembimbing II yang telah ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Islam Sultan Agung.
7. Staf administrasi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang telah memberikan layanan yang diperlukan selama perkuliahan.
8. Staf UPT perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang dan staf Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan layanan kepastakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Abi dan Umi tercinta adik-adik tersayang yang senantiasa berdoa dan membantu baik material maupun spiritual pada penulis, yang senantiasa penulis harap ridhonya.
10. Ahmad Faqihudin yang setiap saat selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Luk Luk Azmil Mustaqor, Efa alfistasari, Lilis Ruwanti, Nilna muna, Indah Puji Astuti, Tsalisatul Aqidah sahabat terbaik yang telah memberikan warna selama selama empat tahun ini.
12. Teman-teman PBSI angkatan 2012 atas kebersamaan dan bantuannya selama ini.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikut serta dalam melancarkan proses penulisan ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Karya tulis ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan sumbangan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 26 September 2016