

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
SARI .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, LANDASAN TEORETIS	
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.2 Landasan Teoretis.....	22
2.2.1 Pragmatik .....	22
2.2.2 Kesantunan Berbahasa .....	23
2.2.3 Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	25
Prinsip Kesantunan Berbahasa Grice.....	25
a) Maksim Kuantitas .....	26
b) Maksim Kualitas .....	26
c) Maksim Relevansi .....	26
d) Maksim Pelaksanaan.....	27
Prinsip Kesantunan Leech .....	27
a) Maksim Kebijakan.....	27
b) Maksim Kedermawanan.....	28
c) Maksim Penghargaan .....	29

d) Maksim Kesederhanaan .....	29
e) Maksim Pemufakatan .....	30
f) Maksim Kesimpatisan .....	30
2.2.4 Wacana .....	30
a) Wacana Lisan .....	32
b) Wacana Tulis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Penelitian .....	34
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	34
3.1.2 Data dan Sumber Data .....	34
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.1.4 Teknik Analisis Data .....	35
a. Reduksi Data .....	36
b. Penyajian Data .....	36
c. Penarikan Kesimpulan .....	36
3.1.5 Keabsahan Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Bentuk Pematuhan Prinsip Kesantunan Staf administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis .....	38
4.1.1.1 Maksim Kearifan .....	38
4.1.1.2 Maksim Kedermawanan .....	39
4.1.1.3 Maksim Pujian .....	41
4.1.1.4 Maksim Kerendah Hatian .....	41
4.1.1.5 Maksim Kesepakatan .....	43
4.1.2 Bentuk Pelanggaran Prinsip Kesantunan Staf administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis .....	46
4.1.2.1 Maksim Kearifan .....	46
4.1.2.2 Maksim Kedermawanan .....	47
4.1.2.3 Maksim Pujian .....	48
4.1.2.4 Maksim Kerendah Hatian .....	49

4.1.2.5	Maksim Kesepakatan .....	50
4.2	Pembahasan .....	52
4.2.1	Bentuk Pematuhan Prinsip Kesantunan Staf administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis .....	52
4.2.1.1	Maksim Kearifan .....	52
4.2.1.2	Maksim Kedermawanan.....	53
4.2.1.3	Maksim Pujian.....	59
4.2.1.4	Maksiim Kerendah Hatian.....	59
4.2.1.5	Pematuhan Maksim Kesepakatan.....	62
4.2.2	Bentuk Pelanggaran Prinsip Kesantunan Staf Administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis .....	71
4.2.2.1	Maksim Kearifan .....	71
4.2.2.2	Maksim Kedermawanan.....	72
4.2.2.3	Maksim Pujian.....	75
4.2.2.4	Maksiim Kerendah Hatian.....	78
4.2.2.5	Pelanggaran Maksim Kesepakatan.....	81
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Simpulan .....	85
5.2	Saran .....	86
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>		