

SARI

Istifa, Iba Rizki.2016. *Kesantunan Berbahasa Staf Administrasi FKIP Unissula.* Pembimbing I: Turahmat, M.Pd., Pembimbing II: Oktarina Puspita Wardani, M.Pd.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimanakah pematuhan maksim kesantunan berbahasa staf administrasi FKIP Unissula pada pelayanan akademis?(2) Bagaimanakah pelanggaran maksim kesantunan berbahasa staf administrasi FKIP Unissula pada pelayanan akademis?. Berdasarkan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan mendiskripsikan bentuk pematuhan dan pelanggaran prinsip kesantunan pada tuturan staf administrasi FKIP Unissula. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode simak, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan teknik bebas cakap, teknik rekaman dan teknik cacat. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis data kualitatif yang terdiri dari tiga proses kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk menguji keabsahan data dalam penelitian ini digunakan teknik triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan ditemukan pematuhan dan pelanggaran prinsip kesantunan (1) Bentuk pematuhan prinsip kesantunan berbahasa Staf Administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis diperoleh keseluruhan data yang terkumpul berdasarkan jumlah kartu data yaitu 29 data percakapan yang mematuhi prinsip kesantunan. Pematuhan prinsip kesantunan terdiri dari maksim kearifan 1, maksim kedermawanan 7, maksim kerendahhatian 8, maksim kesepakatan 13. (2) Bentuk pelanggaran prinsip kesantunan pada tuturan Staf Administrasi FKIP Unissula pada Pelayanan Akademis terdapat 15 tuturan percakapan yang melanggar prinsip kesantunan berbahasa. Adapun jumlahnya tuturan melanggar prinsip kesantunan terdiri maksim kearifan 1, maksim kedermawanan 2, maksim pujian 4, maksim kerendahhatian 4, maksim kesepakatan 3. Pelanggaran yang paling banyak dilakukan adalah maksim kerendahhatian. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan alternative referensi dalam ilmu pragmatik.

Kata Kunci: Kesantunan, staf administrasi.

ABSTRACT

Istifa, Iba Rizki.2016. Speak politeness Administrative Staff FKIP Unissula. Supervisor I: Turahmat, M.Pd., Supervisor II: Oktarina Puspita Wardani, M.Pd.

The problem in this study were (1) How is the compliance with the maxim of politeness administrative staff FKIP Unissula on academic services? (2) How is the maxim of politeness violation FKIP Unissula administrative staff on academic services ?. Based on these issues, this study aims to describe the shape of compliance and violation of the principle of politeness in speech Unissula FKIP administrative staff. Data collection methods used in this study is seen, while the data collection techniques using free techniques capable, recording techniques and defective techniques. The data were analyzed using qualitative data analysis process consists of three activities, namely data reduction, data presentation, and conclusion. To test the validity of the data in this study used the technique triangulasi.

Based on the results of research and discussion of compliance and violations found politeness principle (1) adherence to principles of politeness Form Administrative Staff Academic Guidance and Counseling Services obtained Unissula on the overall data collected based on the amount of data the data card is 29 conversations that adhere to the principle of politeness. Compliance politeness principle consists of maxims wisdom 1, maxims generosity 7, 8 humility maxims, maxims agreement 13. (2) The form of violation of the principle of politeness in speech Unissula FKIP Administrative staff at Academic Services are 15 speech conversation that violates the principle of politeness. As for the number of utterances violate the principle of politeness maxims wisdom comprises 1, 2 generosity maxims, maxims praise 4, humility four maxims, maxims deal 3. Violations of the most frequent is the maxim of modesty. The results of this study are expected to be used as a reference in the science pragmatic alternative.

Keywords : Politeness, administrative staff.