

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dibuat saran sebagai berikut :

1. Kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap pelunasan tunggakan pajak. Mengingat pentingnya kepatuhan wajib pajak sistem self assesment dalam proses mebayar dan melaporkan kewajibannya.
2. Kualitas penetapan tidak berpengaruh terhadap pelunasan tunggakan pajak. Yang di butuhkan wajib pajak dalam melakukan pelunasan tunggakan pajak adalah dorongan atau motivasi dari petugas pelayanan pajak agar wajib pajak bersedia melakukan pelunasan tunggakan pajak.
3. Tindakan penagihan aktif pajak berpengaruh terhadap pelunasan tunggakan pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa tindakan penagihan aktif pajak adalah bagian dari administrasi pajak yang keberadaannya sangat di perlukan oleh fiskus. Hal ini disebabkan karena wajib pajak tidak atau belum memiliki kesadaran, kejujuran dan disiplin.
4. Penagihan tunggakan pajak penghasilan dengan surat teguran berpengaruh terhadap pelunasan tunggakan pajak. Kondisi ini terjadi karena di Indonesia masih banyak wajib pajak yang tidak memiliki kesadaran untuk membayar pajak dengan alasan pemerintah untuk mengoptimalkan dana hasil pajak untuk kepentingan masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dibuat saran:

1. Pemerintah lebih ketat dalam melakukan pengawasan tentang pemanfaatan dana pajak untuk pembangunan, menekan agar kebocoran dana pajak tidak terjadi. Hal ini dilakukan agar kepercayaan masyarakat bahwa dana pajak digunakan dengan sebaik-baiknya, agar kemakmuran rakyat bisa terwujud, sehingga masyarakat dengan kerelaan hati dan kesadaran yang tinggi akan membayar pajak.
2. Hendaknya pemerintah kelurahan lebih sering sosialisasi tentang pajak, menumbuhkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak, sehingga target penerimaan pajak yang ditetapkan oleh pemerintah akan terpenuhi.

5.3 Keterbatasan

1. Penelitian ini mempunyai keterbatasan, yaitu jumlah wajib pajak yang dijadikan sampel.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang bersifat tertutup.

5.4 Implikasi Penelitian yang Akan Datang

1. Penelitian selanjutnya lebih memperbanyak responden, agar sampel lebih banyak dan jumlah responden yang diperoleh lebih banyak, hal ini dilakukan agar hasil penelitian lebih optimal.
2. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan kuesioner dengan jenis terbuka, sehingga diharapkan bisa lebih mengetahui alasan responden dalam menjawab pertanyaan