

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja	10
2.2 Motivasi	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11

2.2.2 Faktor-faktor Motivasi	14
2.2.3 Tujuan Motivasi	15
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	17
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja SDM	18
2.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	19
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM	20
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1 Data Primer	25
3.4.2 Data Sekunder	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.6.1 Variabel Penelitian	27
3.6.2 Definisi Operasional	28
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reabilitas	29
3.8 Uji Asumsi Klasik	30
3.8.1 Uji Normalitas	30

3.8.2 Uji Multikolonieritas.....	30
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.9 Metode Analisis Data	31
3.10 Pengujian Hipotesis	32
3.10.1 Uji t.	32
3.10.2 Koefisien Determinan (R^2).....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	34
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	34
4.1.2 Usia Responden	35
4.1.3 Status Responden.....	35
4.1.4 Tingkat Pendidikan Responden	36
4.1.5 Lama Kerja Responden.....	37
4.2 Analisis Deskriptif	38
4.2.1 Variabel Motivasi (X1)	38
4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	41
4.2.3 Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia (Y).....	44
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5 Path Analisis	51
4.6 Analisis Koefisien Determinasi	53
4.7 Pengujian Hipotesis	54
4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	55
4.9 Pembahasan.....	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
5.3 Keterbatasan.....	61
5.4 Agenda Penelitian Yang Akan Datang	61

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN