

UNISSULA SEMARANG  
FAKULTAS HUKUM

Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Akibat Kecelakaan Oleh  
Asuransi Kerugian PT. Jasa Raharja di Semarang

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Dan Memenuhi  
Persyaratan Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Hukum

Oleh:

Ratih Arema Raganatha

---

Nim : 03.99.5025

SEMARANG  
2004

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi

Disusun oleh :

Ratih Arema Raganatha

Nim : 03.99.5025

Telah disetujui oleh :  
Dosen Pembimbing



H. Amin Purnawan, SH, CN, MHum

**HALAMAN PENGESAHAN**

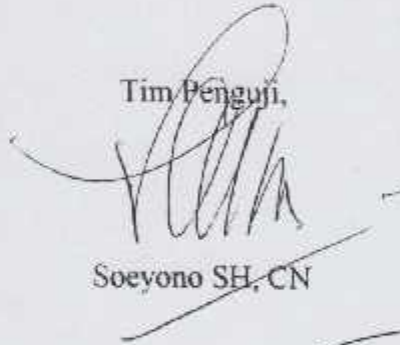
Skripsi

Disusun oleh :

Ratih Arema Raganatha

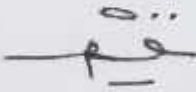
Nim : 03.99.5025

Tim Penguji,



Soeyono SH, CN

Anggota



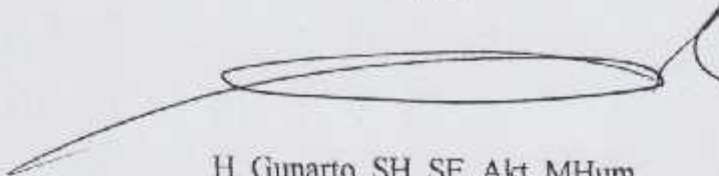
H. Amin Purnawan SH, CN, Mhum

Anggota



Aryani Witasari, SH, M.Hum

Mengetahui  
Dekan



H. Gunarto, SH, SE, Akt, MHum

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : " Modal yang terbaik dari seseorang adalah Kejujuran dan Kerajinan."

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Papa dan Mama tercinta, yang mengharapkan keberhasilan ini.
- Suami tercinta yang senantiasa mendampingi dan mengharapkan keberhasilan ini serta Anaku tersayang yang telah memberikan dorongan dalam proses penulisan.
- Omku Ir.H.Aman Pranoto dan Tanteku Hj.Widawati,SH dan adikku Tenny Indra Risa yang telah banyak memberikan nasihat dan bantuan yang sangat berguna.
- Adik-adikku dan sahabat-sahabatku.
- Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena hanya berkat rahmat dan karunaNya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir dalam upaya memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Dalam kesempatan ini penulis mencoba untuk membahas masalah Proses Pembayaran Santunan Asuransi Akibat Kecelakaan oleh Asuransi Kerugian Jasa Raharja di Semarang.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, baik itu dari segi bahasanya maupun dari segi ilmiahnya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik yang sifatnya membangun dari rekan-rekan yang sudi membaca tulisan yang sangat sederhana ini.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, dan untuk itulah dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih terutama kepada :

1. Rektor Unissula Semarang Bp. Dr. M.H. Rofiq Anwar, Sp.PA
2. Bp. H. Gunarto, SH, SE, Akt, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum
3. Bp. H. Amin Purnawan, SH, CN, MHum selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.
4. Ibu Hj. Siti Ummu Adillah, SH, M.Hum selaku Dosen Wali.
5. Pimpinan PT. Jasa Raharja Semarang.

6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Hukum Unissula yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Hukum Unissula
7. Teman-teman yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama penulis mejalani studi.

Semoga apa yang telah Bapak-bapak dan Ibu-ibu berikan akan bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi penulis sendiri.

Semarang, September 2004

Penulis

Ratih Arema Raganatha