

**STRATEGI MENINGKATKAN LOYALITAS MELALUI
KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
ANGGOTA DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
PAMARDI UTOMO KENDAL**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Sri Sulistyowati

NIM : 042089744E

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2015**