

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirah, Indrianty,S., Alimin,M.2013. *Hubungan Komunikasi (Mendengarkan, Menjelaskan dan Kompetensi) dengan Kepercayaan, Kepuasan dan Loyalitas Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Makassar*. 17(8): 13-15.
- Arwani, 2002, *Komunikasi dalam Perawatan*, h. 3-6, Jakarta:EGC
- Burge, S.K., 2002, Gender and Power in Family Medicine Education, *Medical Bulletin*, 11(3): 7-9.
- Daniel, 2013. *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien Pemakai Gigi Tiruan Lengkap*. Tesis(SpKG). Universitas Gadjah Mada.
- DeVito, J.A., 2003, *Human Communication*. ed ke-9. Pearson Education Inc:USA
- Dulmen, A.M.V., 1997, *Dental Care For Everyone*. ed ke-3. The President and Fellows of Harvard College:USA
- Gondhoyoewono, T., Sunoto, R.I., Heriandi, Y.Y., Badri, N., Tumbelaka, D., 1994, Komunikasi Dokter Gigi dengan Pasien, *Kumpulan Makalah KPPIKG X FKG UGM Usakti*, Jakarta, h. 638-643
- Hadi, S., 2001, *Metodologi Research*, jilid 3, Yogyakarta:Andi Offset
- Hardjana, A.M., 2003, *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*, h. 85-86, Jakarta:Kanisius
- Hardjodisastro, D., 2006, *Menuju Seni Ilmu Kedokteran Bagaimana Dokter Berpikir, Bekerja, dan Menampilkan Diri*, h. 217, Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama
- Hendartini, Y., 2006, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Dokter Gigi-Pasien yang Efektif, *Ceramah Ilmiah*, 18 (9): 51-57.
- HLB Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung Semarang (2013)
- Iqbal, 2009, Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang, *Jurnal Kesehatan Andalas*, 2:3.
- Konsil Kedokteran Indonesia, 2006, *Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*, Jakarta, h. 10.
- Lloyd, J., and Bor, S., 2009, How Stressful is Doctor-patient Communication? Physiological and Psychological Stress of Medical Students in

Simulated History Taking and Bad-news Consultations, *International Journal of Psychophysiology* 77(5): 26-34.

- Notoatmodjo, S., 2005, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, h. 71, Jakarta:Rineka Cipta
- Novitasari, 2003. *Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Komunikasi Antara Dokter Gigi dan Pasien Dalam Pelayanan Perawatan Kesehatan Gigi*. Skripsi(S,KG). Universitas Gadjah Mada.
- Nugroho, N., 2008, Hubungan Dokter-Pasien di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Pelabuhan Surabaya, *Journal Unair*, 4:3.
- Rosihan, 2014. *Etika dan Komunikasi Dokter-Pasien-Mahasiswa*, Banjarmasin: PT Grafika Wangi Kalimantan
- Ruben, B.D., Stewart, L.P., 2005, *Communication and Human Behavior*. ed ke-3. Alynn and Bacon:USA
- Schiling, L.M., 2002, Bring a Relative or Friend to Visit Your Doctor, *Community Dentistry and Oral Epidemiology*, 31(2): 1161-1210.
- Shandu, H., Adams, A., Singleton, L., Carter, D.C., and Kidd, J., 2009, The Impact of Gender Dyads on Doctor-patient Communication: a systematic review, *PubMed*, 76(3):348-55.
- Situmorang, N., Hutagalung, E., 2006, Survei Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Gigi dan Mulut di Poliklinik gigi Puskesmas Teladan Medan Kota, *Dentika Dental Jurnal*, 11(2), 99-106
- Soetjningsih, Sukardi, E., Kandra, I.W., Parwati K.T., Astawa, P., dan Marheni, A., 2008, *Modul Komunikasi Pasien-Dokter: Suatu Pendekatan Holistik*, h. 6-9, Jakarta:EGC
- Stewart, M.A., 2002, What is Successful Doctor Patient Interview? A Study Interaction and Outcomes Social, *Sci Med*, 19(3): 167-170.
- Sugiyono, 2012, *Statistika untuk Penelitian*, h. 53-54, 61-74, Bandung:Alfabeta
- Suranto, A.W., 2011, *Komunikasi Interpersonal*, h. 1-5, 7-12, 82-84, Yogyakarta:Graha Ilmu
- Thoha, M., 2011, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, h. 189-191, Jakarta:PT. Rajagrafindo Persada
- Wiryanto, 1991. *Kepuasan Pasien terhadap Perawatan Masa Hamil di Poliklinik Kebidanan RSUP Sardjito Yogyakarta*. Tesis (Program Pascasarjana). Universitas Gadjah Mada.