

**PENGARUH IDENTITAS MEREK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA KONSUMEN AIR  
MINERAL KEMASAN AQUA DIKOTA SEMARANG**

(Studi Kasus Di Kecamatan Genuk Semarang)

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata - 1**

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



**Penyusun:**

**Nama : RiskaNaliaPumita**

**NIM : 31001200158**

**Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Sultan Agung  
Semarang**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Nalia Pumita

Nim : 31001200158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : ***pengaruh Identitas Merek dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Merek Pada Konsumen Air Mineral Kemasan AQUA di Kota Semarang*** adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Semarang, 30 September 2016



Tertanda

Riska Nalia Pumita  
NIM. 31001200158



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Identitas Merek dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Merek Pada Konsumen Air Mineral Kemasan AQUA di Kota Semarang**

Nama Penyusun : Riska Nalia Pumita

NIM : 31001200158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata -1**

Semarang, 30 September 2016

Dekan

Sekretaris Fakultas



**Trimanah, S.Sos, M.Si**

NIK : 2111090008

**Dosen pembimbing :**

1. Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

2. Trimanah, S.Sos, M.Si

**Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si**

NIK : 211108001



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Identitas Merek dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Merek Pada Konsumen Air Mineral Kemasan AQUA di Kota Semarang**

Nama Penyusun : Riska Nalia Pumita

NIM : 31001200158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata -1**

Semarang, 30 September 2016

Dekan

Sekretaris Fakultas



**Trimanah, S.Sos, M.Si**


NIK : 2111090008

**Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si**

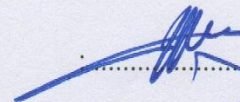
NIK : 211108001

### Dosen Penguji :

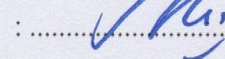
1. Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom

:  .....

2. Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

:  .....

3. Trimanah, S.Sos, M.Si

:  .....

## MOTTO

***“Hidup akan selalu memiliki rencana yang berbeda untuk anda. Jika anda tidak menyerah, akhirnya kamu akan sampai ke tujuan. Namun menjelang akhir dari hidupmu, mungkin kamu melihat kebelakang dan menyadari bahwa itu tidak pernah benar-benar tentang tujuan, semua adalah kumpulan dari perjalananmu”***

(King Samuel Benson)

***“Yakinlah pada dirimu walaupun kamu sedang berada dalam kesedihan karena motivator terhebat dalam hidupmu adalah hidupmu sendiri”***

(penulis)

***“Barang siapa yang harinya lebih baik dari hari kemarin dia termasuk orang yang beruntung”***

(Al Hadis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, sebab hanya dengan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi sederhana ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan keharibaan baginda tercinta Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kedzaliman menuju zaman kebenaran yang sesungguhnya.

### *Kupersembahkan karya sederhana ini kepada*

Ibundaku tercinta Wahania dan Ayahanda EL-Herman, lewat doa restu dari beliau berdua anakmu ini dapat berjuang, diberikan kesehatan, dimudahkan rizeki dan segala urusan selama menempuh pendidikan.

Adikku Faisal Dwi Hartanto, Rendi Tri Maulana, FortunaMardawati dan Muhammad Irdanyang telah memberi doa dan keceriaan dalam hidup dan hari – hari penulis.

Keluarga Om Makmun, Om Rasyid, Om Latief, Om Basri, Om Jamal dan Keluarga Besarku lainnya.

### *Sahabat-sahabatku*

“Widia, Sinta, Gutri, jacqueline, Rasyif, febi, anggi terima kasih atas dukungan, bantuan, suport, keceriaan, selama ini semoga kita tetap menjadi sahabat selamanya.

### *Dosen Pembimbing Skripsiku*

Ibu Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Sidan Ibu Trimamah, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsiku, terima kasih banyak...bu..., saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari ibu selama membimbing saya.

### *Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi*

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yg sangat berarti yang telah kalian berikan kepada kami.....