

**PENGARUH IKLAN DAN PROMOSI PENJUALAN TELKOM  
INDIHOME  
TERHADAP MINAT BELI MASYARAKAT  
KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Strata - 1 Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



**Penyusun:**

**Nama : Della Maulidya**

**NIM : 31001200117**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Della Maulidya  
NIM : 31001200117  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**Pengaruh Iklan dan Promosi Penjualan Telkom Indihome terhadap Minat Beli Masyarakat Kota Semarang**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dan skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 23 September 2016

Pembuat Pernyataan,



**Della Maulidya**  
NIM : 31001200117

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : *“Pengaruh Iklan dan Promosi Penjualan Telkom Indihome Terhadap Minat Beli Masyarakat Kota Semarang”*

Nama Penyusun : Della Maulidya

NIM : 31001200117

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Ilmu Komunikasi

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1**

Semarang, 28 September 2016



Sekretaris Fakultas Ilmu Komunikasi

Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si  
NIK. 211108001

**Dosen Pembimbing :**

1. Mubarok, S.Sos, M.Si

: .....

2. Trimannah, S.Sos, M.Si

: .....

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : *“Pengaruh Iklan dan Promosi Penjualan Telkom Indihome Terhadap Minat Beli Masyarakat Kota Semarang”*

Nama Penyusun : Della Maulidya

NIM : 31001200117

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Ilmu Komunikasi

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1**

Semarang, 28 September 2016

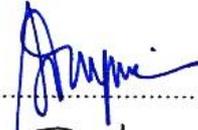
  
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi  
**Trimanah, S.Sos, M.Si**  
NIK. 211109008

Sekretaris Fakultas Ilmu Komunikasi

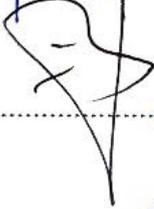
  
**Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si**  
NIK. 211108001

**Dosen Penguji :**

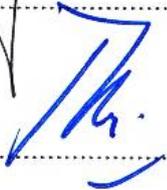
1. Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom

: 

2. Mubarok, S.Sos, M.Si

: 

3. Trimanah, S.Sos, M.Si

: 

## MOTTO

**يُحْسِنُ أَنْ إِذَا عَمِلَ الْعَامِلُ اللَّهُ يُحِبُّ .**

***“Allah mencintai orang yang bekerja apabila bekerja  
maka ia selalu memperbaiki prestasi kerja”***

***[ H.R. Tabrani ]***

***“Tiada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak  
tangan. Tidak ada keberhasilan tanpa kerja  
keras, keuletan, kegigihan, dan kedisiplinan”.***

***[ Tom Bodett ]***

***“Jangan menunggu sukses datang pada dirimu, karena  
keberhasilan harus dikejar, bukan ditunggu”***

***[ Della Maulidya ]***

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih dan lagi Maha Penyayang, sebab hanya karena karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

### **Kupersembahkan skripsi ini kepada**

Kedua orang tua tercintaku Ibu Tuti dan Papa Hary, lewat doa beliau berdua sehingga penulis dapat berjuang, diberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran, selama menempuh pendidikan.

Kakakku Tersayang Sandra Ellysa,SE dan Khoiron Effendy,SE , yang telah bersedia membantu lewat nasehat, bimbingan, serta menemani saya menelusuri Kota Semarang untuk menyebarkan kuesioner.

Teman Hidup yang terkasih, Giant Permana,SH yang telah memberikan dukungan dan selalu mendorong untuk bisa segera menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan studi bersama-sama.

### **Sahabat Sahabatku**

Fikom Angkatan 2012 dan Paduan Suara Mahasiswa Unissula Firdaus Choir, terimakasih atas dukungan, dorongan, dan bimbingan, terimakasih atas pertemanan rasa keluarga selama 4 tahun ini, semoga kita menjadi sahabat selamanya.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim, segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta hidayahnya. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :**“Pengaruh Iklan dan Promosi Penjualan Telkom Indihome terhadap Minat Beli Masyarakat Kota Semarang”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun, dan penulis akan senang apabila skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi sekitar dan dilanjutkan untuk penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunnya, penulis memperoleh banyak bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Trimamah, S.Sos, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unissula yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Mubarak, S.Sos, M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal studi hingga akhir studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Unissula.
3. Mubarak, S.Sos, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga dan pemikirannya untuk membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Trimamah, S.Sos, Msi selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, pemikiran, tenaga dan segala bantuannya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Made, Ibu Endang, Ibu Dian, Ibu Genta, Ibu Trimamah, Bapak Mubarak, Bapak Haryoso, dan Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas seluruh ilmu yang sudah diberikan kepada saya.

6. Ibu Rimbar, Ibu Parwati, Bang Aldino, Mas Inul, Ibu Umi, dan Pak Agus selaku Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, terimakasih atas kesabaran dan pelayanan terbaik dalam memanage administrasi, nilai kuliah, berkas-berkas kuliah dan buku-buku yang saya butuhkan.
7. Untuk Ibu tercinta yang dalam kesibukannya selalu menyempatkan mengirimkan doa untukku sebelum aku melangkah, sehingga dalam langkahku diberikan kelancaran oleh Allah SWT, dan untuk Papa tercinta yang telah mengorbankan segalanya hingga penulis bisa menjadi seperti sekarang.
8. Kakakku tersayang, Kakak iparku, dan calon keponakan dalam kandungan yang sudah memberikan semangat, do'a, nasehat dan dukungan. Terimakasih sudah mau diajak muter-muter keliling Semarang untuk menyebar kuesioner, dan mau mendikte hasil jawaban responden satu persatu dalam pengerjaan dan penghitungan tabel induk.
9. Terimakasih untuk sahabat-sahabatku Fikom 2012 Adis Arab, Awliyak, Lemonisa, Elhaamce, Chabaaii, Uphayy, Incun, Rival, Helancantik, Adividi, Dhevid, Dinchoss, Alwanek, Aan, Anitiong, Setok, Erick, Gutreh, Haifak, Lisa, Cikmayang, Om Ammar, NindiDemak, Radyt, Syumiik, Riska, Enjuun, Sinta, Umar, Zarkesyong, Yulay, Zalpakk, ZulkangTulu, Mbak Titis dan masih banyak lagi, Terimakasih atas solidaritas angkatan yang luar biasa, selalu bersama-sama, tetap saling membantu hingga akhir studi, tidak pernah ada individual dalam kamus FIKOM2012, terimakasih atas semuanya, *SEE YOU ON TOP GUYS!*
10. Sahabat di Paduan Suara Mahasiswa Unissula Firdaus Choir, Para Pelatih dan pembina yaitu Ayah Doni, Pak Yuli, Mas Bode, Pak Awang, Mas Tomy, anggota padus Conductor Adi, Edowati, Makdatul, Ajong, Tobeng, Aderiz, Astrong, Mala Barbie Jepara, Kiki NovillaPurwanty, Hadijah, DekPrascuu, CikLintang, KomandanRaka, Ilhamdangdut, AjrunGanteng, AnitaBrebes, Dek Nisa, Dek Syowwleh, Dek Vhe, AnyChan, BassIanWiyono, Meritiong, Erditaa, Halim, Bella, Jalu, Mandala, BunTila, DekYayas, DekTria, DekHajar, Dek Ajin Hitz, DekAhong, AldinaMijen,

Dek RatnaNduty, OmNuruz, Indi, Manggih, Mida, Dek Molin, Nadia, Dek Hapiss, DekTyas, DekOcha, Dek Heni, Hilma, Frida, Deta, Dianka, Septi, Aisyafit, Faiza, Yuman, IndraGembul, AliUsman, Anindyaputri, Puss, Rere, Fariz, Sani. Terimakasih atas persahabatan rasa keluarga, terimakasih atas melodi indah yang selalu kita lantunkan bersama semoga kelak dapat bertemu lagi di Industri Musik Indonesia.

11. Kepada pihak pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung atas telah memberikan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 22 September 2013

Penulis