

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
1. Definisi OCB	9
2. Dimensi OCB.....	10
3. Bentuk-bentuk OCB	12
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB.....	13
B. Sikap Terhadap Kepemimpinan	15
1. Sikap	15
2. Kepemimpinan.....	20

C. Hubungan Antara Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Karyawan Hotel X Semarang	27
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Identifikasi Variabel	29
B. Definisi Operasional	29
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	29
2. Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	30
C. Populasi, Sampel dan Sampling	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel	30
3. Sampling	31
D. Metode Pengumpulan Data	31
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	31
2. Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan.....	32
E. Validitas, Uji Daya Beda dan Estimasi Reliabilitas	32
1. Validitas Alat Ukur	32
2. Uji Daya Beda.....	33
3. Estimasi Reliabilitas	33
F. Teknik Analisis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian	35
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	35
2. Persiapan Penelitian	35
B. Pelaksanaan Penelitian	38
C. Uji Daya Beda dan Estimasi Koefisien Reliabilitas Alat Ukur	39
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	40
2. Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan.....	40
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	41
1. Uji Asumsi	41

2. Uji Hipotesis	42
E. Deskripsi Data Penelitian	43
1. Deskripsi data skor skala OCB	43
2. Deskripsi Data Skor Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	45
F. Pembahasan	46
G. Kelemahan-kelemahan Penelitian	49
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blue Print Skala Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
Tabel 2	<i>Blue Print Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan</i>	32
Tabel 3	Sebaran Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
Tabel 4	Sebaran Aitem Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	38
Tabel 5	Sebaran Nomor Aitem Daya Beda Tinggi dan Rendah Skala OCB....	40
Tabel 6	Sebaran Nomor Aitem Daya Beda Tinggi & RendahSkala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	41
Tabel 7	Norma Kategori Skor.....	43
Tabel 8	Deskripsi Skor Subjek Skala OCB	44
Tabel 9	Kategorisasi skor subjek skala OCB	44
Tabel 10	Deskripsi Skor Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	45
Tabel 11	Kategorisasi Skor Subjek Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rentang Skor Skala OCB	44
Gambar 2. Rentang Skor Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	46

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SKALA UJI COBA.....	56
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	58
2. Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan.....	63
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA UJI COBA	66
1. Tabulasi Skor Skala OCB	67
2. Tabulasi Skor Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	70
LAMPIRAN 3 UJI DAYA BEDA DAN ESTIMASI RELIABILITAS	73
1. Uji Daya Beda Skala OCB	74
2. Estimasi Reliabilitas Skala OCB	76
3. Uji Daya Beda Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	78
4. Estimasi Reliabilitas Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	80
LAMPIRAN 4 TABULASI SKOR VALID	82
1. Tabulasi Skor Valid Skala OCB	83
2. Tabulasi Skor Valid Skala Sikap Terhadap Kepemimpinan Atasan	85
LAMPIRAN 5 ANALISIS DATA.....	87
1. Uji Normalitas	88
2. Uji Linearitas	89
3. Uji Hipotesis	91
LAMPIRAN 6 SURAT KETERANGAN PENELITIAN	92