

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP KEPEMIMPINAN ATASAN  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
KARYAWAN HOTEL X SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh:

**Maharani Sukarno Putri**

**(30701201121)**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2016**

## PERSETUJUAN

### HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP KEPEMIMPINAN ATASAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN HOTEL X SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MAHARANI SUKARNO PUTRI**  
**30.70120.1121**

Telah Disetujui Untuk Diuji Dan Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Guna  
Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing Utama

Tanggal



**Falasifatul Falah, S.Psi, MA**

**4 - 8 - 2016**

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung



**Inhastuti Suglasih, S.Psi, M.Psi**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI  
HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP KEPEMIMPINAN ATASAN  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
KARYAWAN HOTEL X SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MAHARANI SUKARNO PUTRI**  
30.70120.1121

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 9 Agustus 2016

Dewan Penguji

1. Laily Rahmah, S.Psi, M.Si., Psi

2. Abdurrohim, S.Psi, M.Si

3. Falasifatul Falah, S.Psi, MA

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung  
Dekan



Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya Maharani Sukarno Putri dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, 3 Agustus 2016



Maharani Sukarno Putri

## **MOTTO**

*“Bekerjalah untuk duniamu seolah-olah kamu akan hidup selamanya... Dan beramallah untuk akhiratmu seolah-olah kamu akan mati besok.” (HR. Baihaqi)*

*“Work Hard, Pray Hard! Do My Best, God Will Do The Rest!”  
(Maharani Sukarno Putri)*

## **PERSEMBAHAN**

*Kupersembahkan karya ini untuk:*

*Ibu, Bapak, dan kakak-kakakku*

*Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan semangat untukku,  
si bungsu yang paling kalian sayangi...*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya kepada penulis, serta yang telah memberi kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga tugas penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan harapan. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program S1 Psikologi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan, namun karena petunjuk Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis mampu melalui segala rintangan yang ada. Penulis dengan bangga dan rendah diri menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kekuatan dan kesabaran pada peneliti sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
2. Bapak dan Ibuku yang senantiasa tanpa lelah memanjatkan doa kepada Allah SWT dan curahan kasih sayang serta nasihat yang diberikan pada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Allah senantiasa memberikan rahmat dan ampunannya, kesehatan, perlindungan, serta nikmat iman kepadamu.
3. Ibu Inhasnuti Sugiasih, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Falasifatul Falah, S.Psi, MA sebagai pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran bersedia membimbing serta mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Dwi Wahyuningsih Ch, M.Psi selaku wali dosen dan ibu kedua di Fakultas Psikologi yang senantiasa memberikankasih sayangnya dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang selalu memberikan motivasi-motivasi pada penulis agar bersemangat menjalani perkuliahan dan selalu mengingatkan bahwa kehidupan di luar sana jauh lebih keras dibandingkan dengan kehidupan perkuliahan.

7. Bapak dan Ibu Staff TU dan Perpustakaan Fakultas Psikologi UNISSULA, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya dalam memberikan kemudahan, fasilitas dan bantuan selama ini.
8. *Human Resource Manager* hotel X Semarang yang dengan kemurahan hatinya memberikan ijin dan fasilitas bagi penulis untuk melakukan penelitian di hotel X Semarang.
9. Rekan-rekan karyawan hotel X Semarang yang dengan keikhlasan hatinya bersedia meluangkan waktu untuk membantu pelaksanaan penelitian.
10. Kakak pertamaku Prahara Sukarno Putra dan kakak iparku Susiwati beserta keluarga kecilnya. Terimakasih atas kasih sayang, doa dan motivasi yang kalian berikan pada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Kalian adalah cerminan keluarga yang penuh penerimaan, tetaplah berjuang untuk hidup yang lebih baik di jalan Allah SWT.
11. Kakak keduaku Handoko Nugroho Saputro, S.H, M.H yang sangat menyayangiku dengan caramu yang khas. Hanya Allah SWT yang tahu besarnya rasa syukurku memilikimu sebagai kakakku. Terima kasih atas motivasinya yang membuat penulis selalu lebih bersemangat dalam mengerjakan penelitian ini hingga selesai. Terima kasih atas kerja kerasmu membuktikan bahwa kebahagiaan orangtua kita adalah tujuan hidup yang sebenarnya.
12. Sahabat-sahabat setiaku yang selalu ada dalam suka dukaku dalam mengerjakan penelitian ini, sahabat yang seperti saudara bagiku, Elly Ghofiniyah dan Ulya Noor Saputri. Semoga kita dapat mencapai apa yang kita cita-citakan selama ini dan semoga kita tetap bersaudara hingga di surga nanti.
13. Sahabatku Dewi Rahmawati Rahayu yang dengan penuh keikhlasan membantu penulis dalam proses penelitian, mendengarkan keluh kesah sekaligus memberikan semangat yang tiada henti. Aku sangat beruntung memiliki sahabat sepertimu. Semoga Tuhan selalu memberkati persahabatan kita.

14. Kekasihku Moch. Didik Nordiyanto yang setia menemaniku, mendengarkan keluh kesahku, senantiasa memahamiku, memberikan semangat dan cintanya selama ini supaya penulis tak pernah merasa lelah selama pengerjaan penelitian hingga dapat menyelesaikannya dengan baik.
15. Yuliana Eka Putri Wijayanti teman seperjuanganku. Terima kasih atas bantuan-bantuan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Kita memang baru saja didekatkan tapi semoga kedekatan ini untuk selamanya.
16. Semua rekan-rekan kelas B Fakultas Psikologi Unissula yang sangat aku cintai, terima kasih atas kebersamaan, kehangatan, tawa dan canda bersama. Terima kasih juga selama ini kita saling memberikan semangat, informasi dan bantuan dalam hal apapun hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Sampai jumpa di kehidupan masa depan yang sukses.
17. Berbagai pihak yang telah turut membantu dan memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segenap bantuan, dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Proses penyelesaian skripsi ini telah dikerjakan dengan sungguh-sungguh, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan Psikologi.

Semarang, 3 Agustus 2016

Penulis