

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman pengesahan ujian skripsi.....	iii
Pernyataan Orisinilitas Skripsi.....	iv
Motto dan persembahan.....	v
Abstraks .....	vi
Abstracs.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	10
	2.1. Landasan Teori .....	10
	2.1.1. Theory of Planned Behavior.....	10
	2.1.2. Teknologi Acceptance Model (TAM) .....	13
	2.1.3E-FILING .....	16
	2.1.4. Persepsi Kenggunaan.....	19
	2.1.5. Persepsi Kemudahan.....	20
	2.1.6. Sikap.....	21
	2.1.7. Kesiapan Teknologi.....	21
	2.1.8. Kepuasan .....	22
	2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
	2.3. Kerangka Pemikiran .....	25
	2.4. Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN .....	31
	3.1. Jenis Penelitian.....	31
	3.2. Populasi dan Sampel .....	32
	3.3. Jenis dan Sumber Data.....	29
	3.4. Metode Pengumpulan Data .....	33
	3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
	3.6. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
	4.1. Gambaran Responden .....	43
	4.2. Hasil Analisis Data.....	45
	4.2.1. Statistik Deskriptif .....	45
	4.2.2. Hasil uji Validitas.....	47
	4.2.3. Hasil uji Realibilitas.....	49
	4.2.4. Hasil uji Asumsi Klasik .....	50
	4.2.5. Model Regresi .....	55
	4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	56
	4.3. Pembahasan.....	60
BAB V	PENUTUP .....	60
	5.1. Kesimpulan .....	60
	5.2. Keterbatasan Penelitian .....	60
	5.3. Saran .....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN