

**Rancang Bangun Implementasi Sistem Informasi CRM Pada
Bengkel Tembiring Auto Demak Untuk Peningkatan Loyalitas
Pelanggan**

Laporan Tugas Akhir (TA) ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknik Informatika
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



**Disusun oleh:
ISTARI WIDODO
262.100.293**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun Implementasi Sistem Informasi CRM Pada Bengkel Tembiring Auto Demak Untuk Peningkatan Loyalitas Pelanggan” ini disusun oleh:

Nama : Istari Widodo

Nim : 262100293

Program Studi: Teknik Informatika

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 April 2016

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Moch. Taufik.ST.MIT


M. Khosyi'in, ST.MT

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Sultan Agung



Ir.Ida Widiastuti, MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

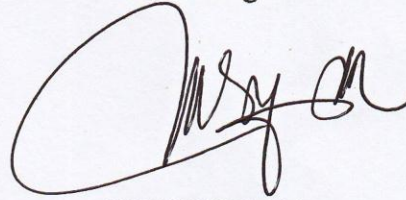
Laporan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun Implementasi Sistem Informasi CRM Pada Bengkel Tembiring Auto Demak Untuk Peningkatan Loyalitas Pelanggan” ini telah dipertahankan di depan Penguji Sidang Tugas Akhir pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 14 april 2016

Tim Penguji

TandaTangan

Ir. Agus Adhi Nugroho, MT
Penguji I




.....

Mustofa, ST.MM.M.Kom
Penguji II



.....

Dedy Kurniadi, ST.M.Kom
Penguji III



.....

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Istari Widodo
NIM : 262100293
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Implementasi Sistem Informasi CRM
Pada Bengkel Tembiring Auto Demak Untuk
Peningkatan Loyalitas Pelanggan

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Informatika tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 19 April 2016

Yang Menyatakan



Istari Widodo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah”

(QS.Al Insyirah : 6-8)

”orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja.

Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.

(Aldus Huxley)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

1. Almarhumah Ibu dan Almarhum Bapakku tercinta atas kasih sayang tulus, doa dan perhatian yang terus mengalir
2. Keluarga besarku atas do'a dan dukungannya
3. Dosen Pembimbingku yang senantiasa memberiku bimbingan, arahan, dan nasehat dalam mengerjakan karya ini
4. Serta Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala Puji bagi Allah SWT yang Maha melindungi, pemberi petunjuk, kemudahan, kenikmatan dan peluang kepada hambaNya untuk menjadi hamba yang dicintai Allah SWT. Berkat kasih sayang dan izin Allah SWT, tugas penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Allah dan seluruh umat, Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program S1 jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dengan selesainya skripsi ini, dengan segala kerendahan hati serta rasa sayang penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Sri Artini Dwi P. ,M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Moch Taufik ST. MIT selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak M. Khosyi'in ST. MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ibu Dosen, serta staf tata usaha dan keluarga besar Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang atas bimbingannya selama ini.
5. Almarhum kedua orang tua tersayang yang senantiasa memberikan dorongan berupa do'a, motivasi, serta segala dukungan berupa moril maupun materil hingga selesainya Penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Kakakku Septi Ariyani yang selalu mengisi hari-hariku, semoga kita selalu rukun dalam suka atau duka.

7. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini, trimakasih karena kalian memberi warna dalam hidupku
8. Teman- teman Fakultas Teknologi Industri khususnya anak-anak Teknik Informatika 2010, trimakasih banyak.
9. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Temen sharing Wildan, Budi, Arjab dan Burhan yang selalu memberikan masukan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun demikian penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis tidak menutup kritikan serta saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan dan keberhasilan penyusunan laporan selanjutnya dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua pihak.

Semarang, Maret 2016

Penulis