

**PENENTUAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SWOT DAN
QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX
(QSPM)**

(Studi Kasus UD.Kurnia)

LAPORAN TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH :

Elsa Yuliana Latif

31601200654

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016

**PENENTUAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SWOT DAN
QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX
(QSPM)
(Studi Kasus UD.Kurnia)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Pada Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



DISUSUN OLEH :

Elsa Yuliana Latif

31601200654

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Penentuan Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT dan *Quantitative strategic planning matrix* (QSPM) (Studi Kasus UD.Kurnia)”** ini disusun oleh :

Nama : Elsa Yuliana Latif

NIM : 31601200654

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Jumat

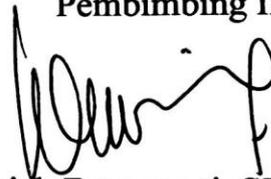
Tanggal : 1 April 2016

Pembimbing I



Ir. Hj. Eli Mas'idah, MT

Pembimbing II



Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA

Ka. Program Studi Teknik Industri



Irwan Sukendar , ST, MT.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Penentuan Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT dan *Quantitative strategic planning matrix* (QSPM) (Studi Kasus UD.Kurnia)**” ini telah dipertahankan didepan penguji sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 1 APRIL 2016

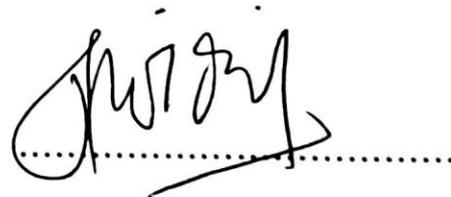
Tim Penguji

Tanda tangan

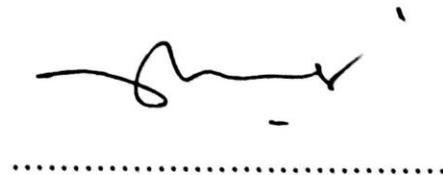
Dr.Andre Sugiyono, ST, MM.
Ketua



Nurwidiana, ST, MT
Anggota I



Nuzulia Khoiriyah, ST, MT
Anggota II



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elsa Yuliana Latif

NIM : 31601200654.

Judul Tugas Akhir : Penentuan Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT dan *Quantitative strategic planning matrix* (QSPM) (Studi Kasus UD.Kurnia)

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, Maret 2016

METERAI
TEMPEL
339CAADF829698131
6000
ENAM RIBURUPIAH

nyatakan



Elsa Yuliana Latif

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Allah mengangkat orang-orang beriman diantara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga berapa derajat". (Al-Mujadalah : 11)

"Ilmu pengetahuan tanpa agama lumpuh, agama tanpa ilmu buta" (Albert Einstein)

"Education is a power weapon, we can use to change the world"

Pendidikan adalah senjata ampuh, kita dapat mengubah dunia denganya

"The roots of education is bitter, but the fruits is sweet"

Akar dari pendidikan itu pahit, tetapi buahnya begitu manis

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka bila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain".

(QI-AL Insyiroh: 6 dan 7)

PERSEMBAHAN

“Ayah – Ibu lah yang mengajarku betapa pentingnya suatu perjuangan dan kerja keras. Memahami arti kehidupan, mengerti akan tanggung jawab dan semoga aku bisa mewujudkan harapan Ayah – Ibu tersayang. Tanpa doa dan bantuan kalian, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan. Aku berharap semoga sebuah karya yang kecil ini dapat menjadi kebanggan Ayah – Ibu”.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

- ✓ Kedua Orang tua saya yang telah banyak memberikan bantuan spirit, materil, semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
- ✓ Semua saudara dan saudariku yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
- ✓ Kedua saudaraku di sini, kiki dan dayat yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dan perhatian. Selalu ada disaat senang dan susah. terimakasih telah menjadi saudaraku, tempat berbagi rasa dan pikiran.
- ✓ Terima kasih kepada sahabat-sahabatku yang selalu ada Diah, Saras, Widya, Minarni. Terima kasih atas kebaikan dan keceriaan yang telah diberikan saat lagi senang dan susah, telah menjadi sahabatku, tempat berbagi rasa dan pikiran yang akan menjadi kenangan terindah.
- ✓ Teman-teman Teknik Industri angkatan 2012. Kita sama - sama berjuang, saling menyemangati, menasehati dan memberikan masukan-masukan positif. Terima kasih atas kebaikan kalian. Semoga tali persahabatan tetap terjalin dengan baik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb .

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat *Allah SWT* karena atas rahmat hidayah dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ **Penentuan Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT dan *Quantitative strategic planning matrix (QSPM)* (Studi Kasus UD.Kurnia)**” dengan lancar tanpa halangan suatu apapun dan tak lupa shalawat dan salam kami tujukan kepada *Nabi besar Muhammad Saw beserta para sahabatnya* semoga kita mendapat manfaatnya besok di Yaumul Kiamat. Amin

Selesainya Laporan Tugas Akhir ini tiada lain adalah berkat bantuan dan dorongan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya laporan ini. Dzat yang melindungi jiwa raga ku.
2. Dr. Hj. Sri Arttini D.P. M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri
3. Bapak Irwan Sukendar, ST, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung.
4. Ir. Hj. Eli Mas'idah, MT selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Dosen-dosen di Fakultas Teknologi Industri Unissula yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan. Terima kasih atas ilmu yang diberikan.
7. Kedua Orang tua saya yang telah banyak memberikan doa, bantuan spirit, materil, semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
8. UD.Kurnia, atas izinnnya untuk mengadakan penelitian.
9. Saudara-saudaraku tercinta yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.

10. Sahabat-sahabat baikku yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan karya ini, terimakasih telah menjadi sahabatku, tempat berbagi rasa dan pikiran yang akan menjadi kenangan terindah.
11. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2012, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharap saran dan kritik demi kesempurnaan karya selanjutnya.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan seluruh mahasiswa Fakultas Teknologi Industri pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Semarang, Maret 2016



Elsa Yuliana Latif