

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul Depan .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan Dosen Penguji .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Pernyataan Keaslian Judul Tugas Akhir .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xvii</b>
<b>Abstraksi .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Proses Bisnis Kritis .....	6
2.2. <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	6
2.3. Konsep Dasar ERP .....	7
2.4. Sistem ERP.....	8
2.5. Modul ERP .....	9
2.6. Pengembangan ERP .....	9
2.7. Syarat Sukses Memilih ERP.....	10
2.8. <i>Business Process Reengineering</i> .....	12

2.9. Sistem Informasi.....	13
2.10. <i>System Development Life Cycle</i> .....	15
2.11. Kelebihan dan Kekurangan ERP .....	16
2.12. Implementasi ERP .....	17
2.13. Diagram Alir.....	18
2.14. <i>Visual Basic</i> .....	20
2.14.1. Kelebihan <i>Visual Basic</i> .....	20
2.14.2. Struktur <i>Visual Basic</i> .....	21
2.14.3. Tampilan Layar <i>Visual Basic</i> .....	21
2.15. <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> .....	24
2.16. <i>Financial Resource Management (FRM)</i> .....	24
2.17. <i>Supply Chain Management (SCM)</i> .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Metodologi Penelitian .....	26
3.2. Tahap Penelitian .....	26
3.3. Observasi Awal .....	28
3.4. Perumusan Masalah.....	28
3.5. Penetapan Tujuan Penelitian .....	28
3.6. Pengumpulan Data .....	28
3.7. Analisa Sistem.....	29
3.8. Pembuatan Program .....	29
3.9. Uji Coba Aplikasi.....	30
3.10. Pembahasan .....	31
3.11. Kesimpulan dan Saran.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Data Umum PT. Wahana Mas Poanca Jaya .....	32
4.2. Identifikasi dan Analisa Proses Bisnis Saat Ini .....	32
4.2.1. Tugas Tiap Bagian Pada Proses Bisnis Awal .....	33
4.2.2. Pesanan Customer .....	34
4.2.3. Pembelian Bahan Baku .....	36
4.2.4. Bagian Produksi .....	38

4.2.5. Pengiriman informasi yang terjadi di administrasi .....	40
4.3. Kelemahan dan Perbaikan Sistem Perusahaan .....	42
4.4. Langkah – langkah pengembangan sistem aplikasi yang diusulkan ....	42
4.5. Kebutuhan Fungsional.....	43
4.6. Deskripsi Sistem yang Akan Dikembangkan .....	43
4.7. Perancangan Model Sistem Proses Bisnis ERP .....	45
4.7.1. Proses Pemesanan Customer.....	45
4.7.2. Proses Pemesanan Bahan Baku .....	47
4.7.3. Bagian Produksi .....	48
4.7.3.1. Penjadwalan Produksi.....	48
4.8. Perancangan Aplikasi Sistem ERP.....	49
4.8.1. Tampilan Login.....	49
4.8.2. Tampilan Layar Utama .....	50
4.8.3. Tampilan Menu Bahan Baku .....	50
4.8.4. Bagian Produksi .....	53
4.8.5. Bagian Admin .....	55
4.8.6. Bagian Keuangan .....	57
4.8.7. Bagian Pemilik.....	58
4.9. Pengujian Sistem .....	58
4.9.1. Penilaian Penerapan Aplikasi ERP .....	61
4.10. Pengukuran Performansi .....	61
4.10.1. Proses Bisnis Saat Ini.....	61
4.10.2. Proses Bisnis Usulan.....	63
4.11. Pembahasan .....	65
4.11.1. Manfaat ERP terhadap FRM (Financial Resource Management)	68
4.11.2. Manfaat ERP terhadap HRM (Human Resource Management)...	69
4.11.3. Manfaat ERP terhadap MRP (Manufacturing Resource Planning)	69
4.11.4. Manfaat ERP terhadap CRM (Customer Relationship Management).....	69
4.11.5. Manfaat ERP terhadap SCM (Supply Chain Management) .....	69

**BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel.2.1 Simbol Diagram Alir.....	18
Tabel 4.1 Data Umum PT. Wahana Mas Panca Jaya.....	32
Tabel 4.2 Data Produk PT. Wahana Mas Panca Jaya .....	32
Tabel 4.3 Perbaikan dari kelemahan proses bisnis saat ini .....	42
Tabel 4.4 Tabel Fitur Aplikasi .....	43
Tabel 4.5 Validasi Bagian Pemesanan Customer .....	59
Tabel 4.6 Validasi Bagian Pemesanan Bahan Baku .....	59
Tabel 4.7 Validasi Bagian Department Bahan Baku .....	60
Tabel 4.8 Validasi Bagian Produksi.....	60
Tabel 4.9 Tabel Rincian Waktu Pemesanan Customer Proses Bisnis Awal....	62
Tabel 4.10 Tabel Rincian Waktu Pemesanan Bahan Baku Proses Bisnis Awal	62
Tabel 4.11 Tabel Rincian Waktu Pemesanan Customer Proses Bisnis Usulan	63
Tabel 4.12 Tabel Rincian Waktu Pemesanan Bahan Baku Proses Bisnis Usulan.....	63
Tabel 4.13 Perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan ERP .....	64
Tabel 4.14 Tabel Perubahan sebelum dan sesudah menggunakan ERP .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar ERP .....	7
Gambar 2.2 Tampilan Layar .....	21
Gambar 2.3. Jendela Form .....	22
Gambar 2.4. Project Explorer.....	22
Gambar 2.5. Toolbox .....	23
Gambar 2.6. Jendela Properties.....	23
Gambar 2.7. Form Layout.....	24
Gambar 2.8. Code Window.....	24
Gambar 3.1. Flow Chart Metodologi Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Prosedur Pesanan Customer Saat Ini.....	34
Gambar 4.2 Prosedur Pembelian Bahan Baku Saat Ini.....	37
Gambar 4.3 Prosedur Penyampaian Informasi Produksi Saat Ini .....	39
Gambar 4.4 Sistem Proses Bisnis yang Diusulkan .....	45
Gambar 4.5 Prosedur Pemesanan Customer yang Diusulkan.....	46
Gambar 4.6 Prosedur Pemesanan Bahan Baku yang Diusulkan.....	47
Gambar 4.7 Prosedur Bagian Produksi Pada Sistem Usulan .....	48
Gambar 4.8 Visualisasi Proses Bisnis yang Diinginkan .....	49
Gambar 4.9 Tampilan Login .....	49
Gambar 4.10 Tampilan Home.....	50
Gambar 4.11 Proses Input Bagian Bahan Baku Pada Sistem .....	51
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Utama User Bahan Baku .....	52
Gambar 4.13 Tampilan Menu Bahan Baku – Submenu Stok Bahan Baku Dos Outer .....	52
Gambar 4.14 Tampilan Menu Bahan Baku – Submenu Stok Bahan Baku Plat Bos .....	52
Gambar 4.15 Tampilan Menu Bahan Baku - Submenu Supplier.....	53
Gambar 4.16 Proses Input Bagian Bahan Baku Pada Sistem .....	54
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Utama User Produksi.....	55
Gambar 4.18 Tampilan Menu Produksi .....	55

Gambar 4.19 Tampilan Halaman Utama User Admin.....	56
Gambar 4.20 Tampilan Menu Order – Submenu Order Konsumen .....	56
Gambar 4.21 Tampilan Menu Order – Submenu Order Bahan Baku Dos Outer	57
Gambar 4.22 Tampilan Menu Order – Submenu Order Bahan Baku Plat Bos	57
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Utama User Bagian Keuangan .....	57
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Utama User Pemilik .....	58
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Laporan User Pemilik.....	58
Gambar 4.26 Alur Pesanan Konsumen Sebelum Penerapan ERP .....	62
Gambar 4.27 Alur Pesanan Bahan Baku Sebelum Penerapan ERP.....	62
Gambar 4.28 Alur Pesanan Konsumen Setelah Penerapan ERP .....	63
Gambar 4.29 Alur Pesanan Bahan Baku Setelah Penerapan ERP.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Penilaian user terhadap aplikasi ERP