

ABSTRAKSI

PT. Wahana Mas Panca Jaya dalam proses manajemen informasinya masih menggunakan cara manual yaitu dengan perintah kerja berakibat pada proses penyampaian informasi bahan baku, proses informasi produksi harian, informasi jumlah produk jadi dan informasi pengiriman produk yang tidak terintegrasi oleh sistem. Dengan proses bisnis yang ada pada saat ini, PT. Wahana Mas Panca Jaya memerlukan sistem yang dapat menunjang kinerja dalam proses bisnis yang berjalan.

Pada rancangan model sistem bisnis ERP usulan dilakukan perubahan mulai dari admin hingga bagian produksi yang semula manual akan diterapkan dengan aplikasi ERP. Program aplikasi ERP dirancang cukup sederhana, dimana pembuatan ini berdasarkan dari sistem yang sudah ada pada PT. Wahana Mas Panca Jaya dengan menambahkan beberapa perubahan. Program aplikasi ERP ini mencakup semua bagian. Perbaikan yang dilakukan pada proses bisnis di PT. Wahana Mas Panca Jaya itu pada bagian admin, bagian bahan baku, bagian produksi, bagian keuangan, hingga pemilik.

Aplikasi ERP ini mampu menampilkan beberapa informasi sekaligus sehingga user dapat meningkatkan efisiensi waktu kerja, waktu penanganan order, integrasi data karena bersifat single database, dapat menentukan kepastian waktu penyelesaian pesanan, mengurangi duplikasi dokumen. Dengan adanya aplikasi dan prosedur kerja yang baru, maka produktivitas karyawan meningkat karena tidak ada lagi duplikasi prosedur birokrasi yang terjadi sehingga PT. Wahana Mas Panca Jaya mendapatkan efisiensi dan efektivitas maksimum dari sumber daya yang ada.

Performansi waktu proses order customer sebelum menerapkan ERP memerlukan waktu 45 menit, untuk proses pemesanan bahan baku memerlukan waktu 35 menit. Kemudian pada saat setelah menerapkan ERP, waktu yang diperlukan dalam proses order customer hanya 5 menit, dan untuk proses pemesanan bahan baku hanya memerlukan waktu 17 menit. Hal ini menunjukkan adanya penghematan waktu penyampaian data informasi dengan menggunakan sistem ERP.

Kata kunci : PT. Wahana Mas Panca Jaya, Enterprise Resource Planning, Business Process Reengineering.