

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB IILANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Tinjauan Umum Mengenai Jalan Tol.....	8
2.1.2 Hak-hak Konsumen Pengguna Jalan Tol.....	11
2.1.3 Sarana dan Prasarana Transportasi.....	16
2.1.4 Jalan Sebagai Jaringan Transportasi.....	17
2.1.5 Pintu Tol.....	18
2.1.6 Teori Antrian	19

2.1.7	Karakteristik Sistem Antrian	21
2.1.8	Model-model Antrian	24
2.2	Kerangka Teoreti.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Tempat Penelitian	35
3.2	Objek Penelitian.....	35
3.3	Studi Pendahuluan	35
3.4	Perumusan Masalah	36
3.5	Tujuan Penelitian	36
3.6	Studi Lapangan	36
3.7	Studi Literatur	37
3.8	Tahap Pengumpulan Data	37
3.8.1	Analisis Waktu Pelayanan	38
3.8.2	Analisis Antrian	39
3.9	Tahap Pengolahan Data	41
3.10	Tahap Pembahasan.....	41
3.11	Tahap Kesimpulan dan Saran	41
BAB IV	PENGOLAHAN DATA.....	43
4.1	Frekuensi Kedatangan Mobil.....	43
4.2	Data Pelayanan Tol	49
4.3	Analisis Antrian	50
4.4	Analisis Antrian pada Periode Terpadat	58
4.5	Optimalisasi Gardu Tol.....	66
4.5.1	Biaya Penambahana Fasilitas.....	66
4.5.2	Biaya Waktu Tunggu	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Kedatangan dan Selesai.....	44
Tabel 4.2	Uji Poisson pada kedatangan kendaraan	48
Tabel 4.3	Lama pelayanan Gerbang Tol	49
Tabel 4.4	Evaluasi Masalah antrian Tol Manyaran.....	58
Tabel 4.5	Evaluasi Masalah antrian Tol Manyaran pada saat kepadatan tertinggi	65
Tabel 4.6	Nilai Waktu Tunggu Berdasarkan Golongan Pendapatan Konsumen.....	68
Tabel 4.7	Nilai Waktu Tunggu Berdasarkan Golongan Pendapatan Konsumen Berdasarkan Kurs Rata-rata Dollar pada Saat ini Dibandingkan Kurs Rata-rata Dollar pada Tahun 1998	69
Tabel 4.8	Optimasi biaya antrian pada saat jam puncak	70
Tabel 4.6	Nilai Waktu Tunggu Berdasarkan Golongan Pendapatan Konsumen....	68
Tabel 4.7	Nilai Waktu Tunggu Berdasarkan Golongan Pendapatan Konsumen....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Teori Antrian.....	21
Gambar 2.2 Karakteristik sistem antrian.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Teoretis Bronson.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Teoretis Tampubolon.....	30
Gambar 2.5 Kerangka Teoretis Subagyo	31
Gambar 2.6 Kerangka Teoretis Handoko	32
Gambar 2.7. Ilustrasi Kerangka Teoretis Penelitian	33
Gambar 2.8 Ilustrasi Solusi Permasalahan.....	34
Gambar 4.1. Grafik Kedatangan Mobil	43
Gambar 4.2. Grafik Akumulasi kedatangan dan Keluaran Mobil	45
Gambar 4.3. Grafik Jumlah mobil dalam system dan kapasistas.....	46