

**ANALISIS PERFORMANSI KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN  
*ANALITHICAL HIERARKI PROCESS (AHP)*  
(STUDI KASUS : PT EBAKO NUSANTARA SEMARANG)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh :**

**Khairunnisa Anita Putri  
(16.211.0543)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2016**

**ANALISIS PERFORMANSI KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN  
ANALITICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)  
(STUDI KASUS : PT EBAKO NUSANTARA SEMARANG)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
( S-1 ) Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Khairunnisa Anita Putri  
(16.211.0543)**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2016**

## LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir Dengan Judul "Analisa Perforomansi Kinerja Perusahaan dengan Metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* – Studi Kasus PT Ebako " Ini disusun oleh :

Nama : Khairunnisa Anita Putri

NIM : 16.211.0543

Jurusan : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

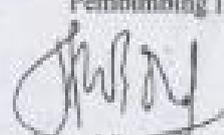
Hari : Senin

Tanggal : 04 April 2016

Pembimbing I

  
Dr. Andre Sugiyono, ST, MM, Ph. D

Pembimbing II

  
Nurwidiana, ST, MT.

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA

Ka. Program Studi Teknik Industri

  
Irwan Sukendar, ST, MT

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

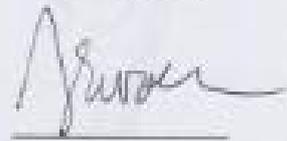
Laporan Tugas Akhir Dengan Judul "Analisa Perforomansi Kinerja Perusahaan dengan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Analitycal Hierachy Process* (AHP) - Studi Kasus PT Ebako" ini telah dipertahankan di depan penguji sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 30 Maret 2021

Tim Penguji

Tanda Tangan

Irwani Sukendar ST, MT.  
( Ketua Penguji )



Nuzulia Khoirivah, ST, MT  
( Anggota I )



Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng.  
( Anggota II )



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa Anita Putri

NIM : 162110543

Judul Tugas Akhir : Analisa Performansi Kinerja Perusahaan dengan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierachy Process* (AHP) – Studi Kasus PT Ebako Nusantara

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.



Semarang, 29 Maret 2016

Khairunnisa Anita Putri

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir Ini penulis Persembahkan Kepada :

- Kedua orang tua tercinta, mammi Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Orang Tua saya, yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan moral, semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- Saudara Terimakasih yang sebesar-besarnya yang telah memberikan ketulusan kasih sayang, do'a, cinta,kebaikan, danmotivasi.
- Sahabatku dan teman - teman teknik industri 2011 makasih atas bantuan kalian yang tidak bisa dihitng yang diberikan pada penulis serta selalu memberikan motivasi dan hiburan penulis disaat penulis mengalami masa-masa jenuh.

## **MOTTO**

" Barang siapa bertaqwa kepada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan member rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka.. Barangsiapa yang bertaqwa kepada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah.. Barangsiapa yang bertaqwa pada Allah akan dihapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung"

(QS. Ath- Thalaq: 2,3,4)

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikumWr.Wb.*

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhirdengan judul “Analisa Perforomansi Kinerja Perusahaan dengan Metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* dan *Analitycal Hierachy Process (AHP)* – Studi Kasus PT Ebako Nusantara” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Penulisan ini tentunya tidak akan selesai tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini. Untuk ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar
2. Ibu Dr. Sri Artini Dwi Prasetyowati M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Irwan Sukendar, ST, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Unissula.
4. Bapak Dr. Andre Sugiyono ST., MM dan Ibu Nurwidiana ST, MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan ilmunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Laporan Tugas Akhir ini selesai. Mohon maaf atas segala kesalahan dan keterbatasan penulis.
5. Bapak Irwan Sukendar, ST, MT, Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST, MT dan Ibu Wiwiek fatmawati, ST, M.Engselaku Tim Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan ketulusan doa, semangat dan dorongan agar Tugas Akhir ini cepat selesai dan yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan inspirasi.
7. Teman dan sahabat seperjuangan Teknik Industri 2011. Semangat berjuang dan tetap solid. Sukses untuk semua.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis tidak menutup pintu bagi kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan Tugas Akhir ini. Harapan penulis, Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Semarang, 29 Maret 2016

  
Penulis