

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA  
PENGEMBANGAN KURSI KULIAH**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :  
**Candra Saputra**  
**16.211.0537**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2016**

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA  
PENGEMBANGAN KURSI KULIAH**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada Prodi Teknik**  
**Industri Universitas Islam Sultan Agung**



Disusun Oleh :  
**Candra Saputra**  
**16.211.0537**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**  
**2016**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* Pada Pengembangan Kursi Kuliah**” ini disusun oleh :

Nama : Candra Saputra

NIM : 16.211.0537

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 05 April 2016

Pembimbing I

Wiwiek Fatmawaty, ST, M.Eng

Pembimbing II

Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng

**Mengetahui**

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA

Ka. Program Studi Teknik Industri



  
Irwan Sukendar, ST, MT.

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada Pengembangan Kursi Kuliah**” ini telah dipertahankan didepan penguji sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Selasa

Tanggal : April 2016

Tim Penguji

Tanda tangan

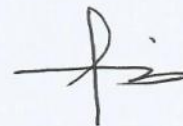
Nuzulia Khoiriyah, ST,MT  
Ketua



.....

Ir. Hj. Eli Mas'idah, MT

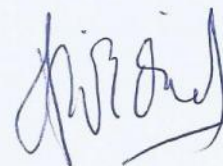
Anggota I



.....

Nurwidiana, ST,MT

Anggota II



.....

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Candra Saputra

NIM : 162110537

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)  
Pada Pengembangan Kursi Ku liah

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, April 2016

Yang menyatakan



Candra Saputra

## *PERSEMBAHAN*

**“Ayah, (Ibu Almarhum) yang telah lah mengajarku betapa pentingnya suatu perjuangan dan kerja keras. Memahami arti kehidupan, mengerti akan tanggung jawab dan semoga aku bisa mewujudkan harapan Ayah (Ibu Almarhum) tersayang. Tanpa doa dan bantuan kalian, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan. Aku berharap semoga sebuah karya yang kecil ini dapat menjadi kebanggaan Ayah – Ibu”.**

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

- ✓ Kedua Orang tua saya yang telah banyak memberikan bantuan spirit, materil, semangat, do'a, dorongan, dan perhatian selama ini.
- ✓ Saudara-saudaraku yang jauh di sana (sulawesi tenggara), Susanna misna, Rani misna, herman, Ati misnah, Yasmin amalia misnah. Yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, do'a, dan perhatian. Selalu ada disaat senang dan susah. terimakasih telah menjadi saudaraku, tempat berbagi rasa dan pikiran.
- ✓ Terima kasih kepada sahabat-sahabatku yang selalu ada Haris, Dimas giffari, Agus panduwiyoso, la ode abriaman, Ade rusmawati, Juki, Erwin, Inung, Sadam, Rohman, Nisa, Erita, Eka, ahmad pattiwi, bevi bilaludin, Dina, Ilham, Dita, Ratih, Solikin, Seno, Mifta, Rian, rajib, waldi, Dani, Deni, Nona. Terima kasih atas kebaikan dan keceriaan yang telah diberikan saat lagi senang dan susah, telah menjadi sahabatku, tempat berbagi rasa dan pikiran yang akan menjadi kenangan terindah.
- ✓ Teman-teman Teknik Industri angkatan 2011. Kita sama - sama berjuang, saling menyemangati, menasehati dan memberikan masukan-masukan positif. Terima kasih atas kebaikan kalian. Semoga tali persahabatan tetap terjalin dengan baik.

## MOTTO

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua."

(Aristoteles)

"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri."

(Ibu Kartini )

"Hanya kebodohan meremehkan pendidikan."

(P.Syrus)

"Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah."

(Lessing)

"Kesopanan adalah pengaman yang baik bagi keburukan lainnya."

(Cherterfield)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

سَبِيلَ فَهُوَ

"Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah "

(HR.Turmudzi)

إِيمَانًا أَحْسَنَهُمْ مِنْنِ

"Dan orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah mereka yang paling baik akhlakunya".

(HR.Ahmad)

***"Always be yourself no matter what they say and never be anyone else even if they look better than you"*** Selalu jadi diri sendiri tidak peduli apa yang mereka katakan dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari kamu.

***"The more you give, the more you will get"*** Semakin banyak yang kamu berikan, semakin banyak pula pengetahuan yang akan kamu dapatkan.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum wr wb .*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat **Allah SWT** karena atas rahmat hidayah dan karuniannya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada Pengembangan Kursi Kulit” dengan lancar tanpa halangan suatu apapun dan tak lupa shalawat dan salam kami tujukan kepada *Nabi besar Muhammad Saw beserta para sahabatnya* semoga kita mendapat manfaatnya besok di Yaumul Kiamat. Amin

Selesainya Laporan Tugas Akhir ini tiada lain adalah berkat bantuan dan dorongan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya laporan ini. Dzat yang melindungi jiwa raga ku.
2. Dr. Hj. Sri Artini D.P. M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri
3. Bapak Irwan Sukendar, ST, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung.
4. Wiwiek Fatmawaty, ST, M.Eng selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Dosen-dosen di Fakultas Teknologi Industri Unissula yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan. Terima kasih atas ilmu yang diberikan.
7. Kedua Orang tua saya yang telah banyak memberikan doa, bantuan spirit, materil, semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
8. Saudara saudaraku tercinta yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.



9. Sahabat-sahabat baikku yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan karya ini, terimakasih telah menjadi sahabatku, tempat berbagi rasa dan pikiran yang akan menjadi kenangan terindah.
10. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2011, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharap saran dan kritik demi kensempurnaan karya selanjutnya.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan seluruh mahasiswa Fakultas Teknologi Industri pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Semarang, April 2016

Candra Saputra