

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENENTUAN VARIABEL MARKETING MIX YANG PALING BERKONTRIBUSI TERHADAP USAHA PENINGKATAN TOTAL PENJUALAN DI UD RATU BANDENG, KENDAL

Laporan Tugas Akhir (TA) ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun Oleh :

Aditya Darma Utama

16.211.0533

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

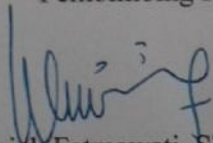
Laporan Tugas Akhir Dengan Judul “ Penentuan variabel marketing mix yang paling berkontribusi terhadap usaha peningkatan total penjualan (Studi Kasus Pada UD. Ratu Bandeng)” ini disusun oleh :

Nama : Aditya Darma Utama
NIM : 16.211.0533
Jurusan : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : *Senin*
Tanggal : *04-04-2016*

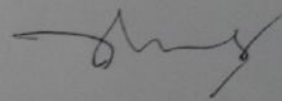
Pembimbing I



Wiwiek Fatmawati. ST. M Eng.

MT.

Pembimbing II



Nuzulia Khoiriyah. ST.

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri
Ka. Jurusan Teknik Industri Unissula



Irwan Sukendar, ST., MT

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir Dengan Judul " Penentuan variabel marketing mix yang paling berkontribusi terhadap usaha peningkatan total penjualan (Studi Kasus Pada UD. Ratu Bandeng)" ini telah dipertahankan di depan penguji sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Senin
Tanggal : 28-03-2016

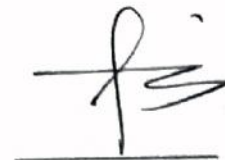
Tim Penguji

Tanda Tangan

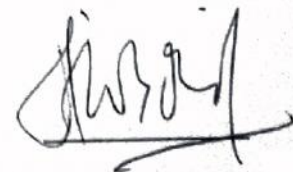
Irwan Sukendar, ST., MT
(Ketua Penguji)



Ir. Hj Eli Mas'idah, MT.
(Anggota I)



Nurwidiana, ST. MT.
(Anggota II)



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Darma Utama

NIM : 162110533

Judul Tugas Akhir : Penentuan Variabel Marketing Mix Yang Berkontribusi Terhadap Usaha Peningkatan Total Penjualan – Studi Kasus UD Ratu Bandeng, Kendal

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, Maret 2016



Aditya Darma Utama

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir Dengan Judul “Penentuan variabel marketing mix yang paling berkontribusi terhadap usaha peningkatan total penjualan di UD. Ratu Bandeng, Kendal)” Ini Saya Persembahkan Kepada :

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan anugrah yang melimpah kepada saya.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bp. Heru Muntajiono, Aht. dan Ibu dr. Fatchroyati Suzana yang telah memberikan ketulusan kasih sayang, do'a, cinta, pengertian, kebaikan, motivasi dan bantuan moril maupun materi yang telah dicurahkan hingga hari ini. Dan juga untuk kakakku dr. Okky Alfian Fatrojiono yang telah memberiku semangat hingga bisa lulus dan mendapatkan gelar sarjana. Adik- adiku hesti dan herza yang sama-sama berjuang demi kelulusan studi masing-masing.
3. kekasihku tercinta (Khairunnisa Anita Putri, ST.) yang telah memberikanku semangat hingga saat ini, mengajarkanku tentang apa itu kepedulian. Dan yang telah menemaniku berjuang menyelesaikan Tugas Akhir hingga bisa lulus dan mendapatkian gelar Sarjana teknik. Pokoknya buat kekasihku (Kamu Jozzzz).
4. Untuk sodaraku Ridwan Arif makasih udah bantuin aku bdengan kepintaran yang kamu miliki juga kebaikan hatimu serta kesabaranmu. Dan sahabat-sahabatku Arfan Arsala, ST., Chusni

Ali, ST. Yang telah memberikanku semangat dan mengajarku apa itu arti persahabatan.

5. Buat temen-temen angkatan 2011 semoga kita bisa tetap kompak.
6. Dan buat orang-orang yang udah ngedukung aku yang tidak bisa aku sebutin satu persatu.

MOTTO

**“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan,
Maka Apabila Kamu Telah Selesai (Dari Suatu Urusan),
Kerjakanlah Dengan Sungguh-Sungguh (Urusan Yang Lalu). Dan
Hanya Kepada Tuhan mulah Hendaknya Kamu Berharap”
(Q.S. Al Nasyrh :6-8)**

**“Berawal Dari Sesuatu Yang Kecil Apabila Diiringi Doa, Keyakinan Dan
Kerja Keras Suatu Saat Pasti Akan Menjadi Besar”
(Penulis)**

**“Janganlah Suka Mencampuri Urusan Orang Lain,
Jika Urusanmu Sendiri Tidak Ingin Dicampuri Orang Lain”
(penulis)**

**“Carilah Ridha Allah Dan Ridha Orang Tuakita,
Karena Itu Kunci Kesuksesan Dunia Dan Akhirat Kita”
(penulis)**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nyasehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Penulisan ini tentu tidak akan selesai tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantuterselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.

Untuk ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas karunia dan rahmat-NYA, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar
2. Ibu DR. Sri Artini Dwi Prasetyowati M.Sis selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Irwan Sukendar, ST, MT, selaku Ketua Penguji dan Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Unissula yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Wiwiek Fatmawati, ST., Meng., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan ilmunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Laporan Tugas Akhir ini selesai.

5. Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST, MT selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh sabare sehingga Laporan Tugas Akhir ini selesai.
6. Ibu Ir. Hj. Eli Mas'idah, ST, dan Nurwidiana, ST, MT selaku Tim Penguji yang telah memberikan saran dan masuk dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Pihak UD. Ratu Bandeng, Kendal yang telah memberikan tempat untuk penelitian ini.
8. Kedua Orang Tua Bp Heru Muntajiono, Aht. dan Ibu Dr. Fatmahaningrum, S.Pd yang telah memberikan ketulusanda, semangat dan dorongan agar Tugas Akhir ini cepat selesai.
9. Kakak dan Adikku tercinta (mas Okky Adik Hesti dan Herza) yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan inspirasi.
10. Pacarku tercinta, Khairunnisa Anita Putri, ST. yang selalunya memberikan ketulusanda, semangat, cinta dan motivasi serta ketulusanda dan kesabaran setiap waktu kepada penulis.
11. Teman seperjuangan Teknik Industri 2011 (Agus, Haris, Zuki, Dwi, Dll)

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis tidak menutup pintunya bagi kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan Tugas Akhir ini. Harapan penulis, Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membutuhkan.

Semarang, April, 2016

Penulis