

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A. Qirom Syamsudin Meliala, *Pokok-pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta, 1985.
- Abdul Ghofur Anshori dan Yulkarnain Harahap, *Hukum Islam Dinamika dan Perkembangannya Di Indonesia*, Kreasi Total Media, Yogyakarta, 2008.
- , *Gadai Syariah di Indonesia : Konsep Implementasi dan Institusionalisasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2006.
- Abdul Wahhab Khallaf, *Kaidah-Kaidah Hukum Islam*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1994.
- Adiwarman A. Karim, *Bank Islam, Analisis Fiqih dan Keuangan*, Edisi Ketiga, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Ahmad Azhar Basjir, *Asas-asas Hukum Mu'amalat (Hukum Perdata Islam)*, Perpustakaan Fakultas Hukum UII, Yogyakarta, 1990.
- Amir Muallim dan Yusdani, *Konfigurasi Pemikiran Hukum Islam*, Cetakan Kedua, UII Press, Yogyakarta, 2001.
- Any Nugroho, *Hukum Perbankan Syariah*, Cetakan Kesatu, Aswaja Pressindo, Yogyakarta, 2015.
- Burhanuddin, *Hukum Kontrak Syariah*, Edisi Pertama, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2009.
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Dahlan Tamrin, *Filsafat Hukum Islam*, UIN Malang Press, Malang, 2007.
- Djaslim Saladin, *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Bank*, Rajawali, Jakarta, 1994.
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, Cetakan Ketujuh, Edisi Kedua, Andi, Yogyakarta, 2009.
- Fathurrahman Djamil, *Filsafat Hukum Islam*, Logos, Jakarta, 1997.

—————, *Hukum Perjanjian Syariah Dalam Kompilasi Hukum Perikatan Oleh Mariam Darus Baddrulzaman et.al.*, Cetakan Kesatu, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.

Ferry N. Idroes, *Manajemen Risiko Perbankan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.

Frianto Pandia, Elly Santi Ompusunggu, dan Achmad Abror, *Lembaga Keuangan*, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 2005.

Gemala Dewi, *Hukum Perikatan Islam di Indonesia*, Prenada Media, Jakarta, 2005.

Handi Irawan, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Cetakan Kelima, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2004.

Hasbi ash Shiddieqy, *Filsafat Hukum Islam*, Pustaka Rizki Putra, Semarang, 2001.

Herman Darmawi, *Manajemen Risiko*, Bumi Aksara, Jakarta, 2004.

Hirsanuddin, *Hukum Perbankan Syariah Di Indonesia, Pembiayaan Bisnis Dengan Prinsip Kemitraan*, Genta Press, Yogyakarta, 2008.

Irwan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial, Suatu Teknik Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2004.

J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Cetakan Kedua, Rineka Cipta, Jakarta, 2001.

Joseph Schacht, *An Introduction to Islamic*, diterjemahkan oleh Joko Supomo, Islamika, Yogyakarta, 2003.

Juhaya S. Praja, *Teori Hukum dan Aplikasinya*, Cetakan Kesatu, Pustaka Setia, Bandung, 2011.

Kasmir, *Bank dan Lembaga-lembaga Keuangan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002.

—————, *Dasar-dasar Perbankan*, Edisi Kesatu, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002.

Komariyah, *Hukum Perdata*, UMM Press, Malang, 2002.

L.J.Van Apeldoorn, *Pengantar Ilmu Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2004.

- Latifa M. Algaoud dan Mervyn K. Lewis, *Perbankan Syariah : Praktik, dan Prospek (Islamic Banking)*, diterjemahkan oleh Burhan Wirasubrata, Serambi Ilmu Semesta, Jakarta, 2003.
- Lexy. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2000.
- M. Nasution, *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005.
- M. Yusuf Qardhawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Gema Press, Jakarta, 1987.
- Mahmud Syaltut, *Al-Islam : Akidah wa Syari'ah*, Dar al-Qalam, Tanpa Tahun.
- Mangasa A. Sipahutar, *Customer Fokus Dalam Industri Perbankan*, Alfabeta, Bandung, 2002.
- Mariam Darus Badruzaman, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Masjufuk Zuhdi, *Pengantar Hukum Syariah*, Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Masyhud Ali, *Manajemen Risiko Strategi Perbankan dan Usaha Menghadapi Tantangan Globalisasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Mohammad Daud Ali, *Hukum Islam*, Rajawali Press, Jakarta, 1998.
- Muhammad Ayub, *Understanding Islamic Finance*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2009.
- Muhammad Daud Ali, *Hukum Islam : Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Islam di Indonesia*, Cetakan Kelima, Edisi Kelima, Rajawali Press, Jakarta, 1996.
- Muhammad Iqbal Siddiqi, *Model of an Islamic Bank*, Kazzi Publication, Lahore, 1986.
- Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah : Teori dan Praktik*, Gema Insani Press, Jakarta, 2001.
- Muhammad Yusuf Musa, *Al-Islam wa al-Hajah al-Insaniyyah Ilaih*, diterjemahkan oleh A. Malik Madani dan Hamim Ilyas, dengan judul Islam Suatu Kajian Komprehensif, Cetakan Kesatu, Rajawali Pers, Jakarta.

- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.
- Munir Fuady, *Doktrin-Doktrin Modern Dalam Corporate Law dan Eksistensinya Dalam Hukum Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Permadi Gandapraja, *Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004.
- Philip Kotler, *Manajemen Marketing*, Prenhallindo, Jakarta, 1997.
- Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Kedua, Salemba Empat, Jakarta, 2009.
- Rimsky K. Judisseno, *Sistem Moneter dan Perbankan di Indonesia*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, Tanpa Tahun.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- , *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Bandung, 1982.
- Salim Abbas, *Manajemen Risiko*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1998.
- Sjaichul Hadi Permono, *Formula Zakat, Menuju Kesejahteraan Sosial*, Aulioa, Surabaya, 2005.
- Soeratno dan Lincolin Arsyad, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta, 2003.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta, 1986.
- Suliyanto, *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2005.
- T.M. Hasbi Ash Shieddieqy, *Falsafah Hukum Islam*, Tinta Mas, Jakarta, 1975.
- Tim Pengembangan Perbankan Syariah, Institut Bankir Indonesia, *Konsep, Produk dan Implementasi Operasional Bank Syariah*, Djambatan, Jakarta, 2002.
- Uber Silalahi, *Metode Penelitian Sosial*, Unpar Press, Bandung, 2006.

W. Gulo, *Metode Penelitian*, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2002.

Warkum Sumitro, *Asas-asas Perbankan Islam dan Lembaga-Lembaga Terkait, BMUI dan Takaful di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1996.

Wasis S.P., *Pengantar Ilmu Hukum*, UMM Press, Malang, 2002.

Zainuddin Ali, *Hukum Pegadaian Syariah*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.

Zulkarnaen Sitompul, *Dasar Filosofi Keberadaan Lembaga Penjamin Simpanan, Seminar Nasional Lembaga Penjamin Simpanan Sebagai Wahana Perlindungan Dana Nasabah*, Fakultas Hukum Unair, Surabaya, 2006.

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang *Perbankan*.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 *jo.* Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2004 tentang *Bank Indonesia*.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang *Perbankan Syariah*.

Jurnal Hukum/Makalah :

Muhammad Amin Suma, *Ekonomi Syariah Sebagai Alternatif Sistem Ekonomi Konvensional*, Jurnal Hukum Bisnis, XX, 2002.

Nindyo Pramono, *Mengenal Lembaga Perbankan di Indonesia, Sebuah Pendekatan dari Prespektif Hukum Ekonomi*, Penataran Hukum Perdata dan Ekonomi, Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 23-30 Agustus 1999.

Nyoman Marina Zurriyah, Wayan Cipta, Nyoman Yulianthini, *Analisis Faktor-faktor yang Menentukan Kepuasan Nasabah*, E-Journal Bisma, Vol. 3, Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, 2015.

Website :

Hanny Sriwidowati, *Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Bank Internasional Indonesia Syariah Cabang Bekasi*, diakses dalam http://nnyhannyhanny.blogspot.co.id/2011/10/pengaruh-kepuasan-nasabah-terhadap-bank_24.html, pada tanggal 15 Maret 2016, pukul : 05.09 am.

Lady Violette, *Prinsip Pemberian Kredit*, sebagaimana diakses dalam <http://ladysnezky.blogspot.com/2013/02/prinsip-pemberian-kredit.html>, pada hari Sabtu, tanggal 5 Maret 2016, pukul : 01.00 am.

Winarti, *Bab II Landasan Teori*, diakses dalam <http://winarti135.blogspot.co.id/2010/12/bab-ii-new.html>, pada tanggal 15 Maret 2016, pukul : 5.26 am.