

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penulisan	11
D. Manfaat Penulisan	11
E. Kerangka Konseptual	12
F. Metode Penelitian	21
G. Sistematika Penulisan.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Hukum Islam.....	29
1. Ciri dan Sifat Hukum Islam.	29
2. Prinsip Hukum Islam	33

B. Tinjauan Umum Tentang Perbankan/Bank Syariah	36
1. Konsep Perbankan Islam.....	36
2. Produk Perbankan Syariah	41
C. Tinjauan Umum Tentang Kepuasan Nasabah	50
1. Kepuasan Nasabah	50
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah.....	54

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Aspek-aspek hukum yang mempengaruhi kepuasan nasabah terhadap Bank Syariah Mandiri Cabang Salatiga.....	60
B. Hambatan dan solusinya aspek–aspek hukum yang mempengaruhi kepuasan nasabah di Bank Syariah Mandiri Cabang Salatiga.	99

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	112
B. Saran-saran	113

DAFTAR PUSTAKA