

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian.....	18
E. Kerangka Teoretis.....	18
F. Metode Penelitian	35
G. Sistematika Penulisan Tesis.....	44

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.	Tinjauan Umum Tentang Otonomi Daerah	46
1.	Otonomi Daerah	46
2.	Desentralisasi	51
B.	Tinjauan Umum Tentang Perizinan.....	56
1.	Elemen Perizinan	56
2.	Sifat dan Fungsi Perizinan	69
C.	Tinjauan Umum Tentang Kecamatan/Camat	79
1.	Kecamatan/Camat	79
2.	Kedudukan, Tugas, dan Wewenang Camat	83
D.	Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik Menuju <i>Good Governance</i>	88
1.	Klasifikasi Pelayanan Publik	88
2.	Asas dan Prinsip Pelayanan Publik	96
E.	Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam.....	102

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Pelaksanaan pelayanan di bidang perizinan oleh camat dalam rangka meningkatkan efektivitas pelayanan publik di Kabupaten Demak saat ini.....	109
B.	Kendala-kendala yang dihadapi di dalam pelaksanaan pelayanan di bidang perizinan oleh camat dalam rangka	

meningkatkan efektivitas pelayanan publik di Kabupaten	
Demak saat ini	140
C. Upaya mengefektivitaskan pelayanan perizinan oleh camat	
di Kabupaten Demak pada masa yang akan datang	146

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	160
B. Saran-saran	161

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN