

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Perlindungan Hukum Bagi Warga Negara Indonesia.....	17
1. Pengertian dan Perlindungan Hukum Bagi Warga Negara Indonesia.....	17
2. Hak dan Kewajiban Warga Negara Indonesia	21
B. Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
1. Pengertian dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	25
3. Pengertian Konsumen	28
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	29
C. Jasa Transportasi Udara.....	32
1. Pengertian dan Dasar Hukum Pengangkutan Udara.....	32
2. Jenis Angkutan Udara.....	34

3. Hak, Kewajiban dan Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Angkutan Udara.....	35
D. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	39
1. Pengertian dan Prinsip Dasar Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	39
2. Tugas, Wewenang dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	42
3. Tata Cara dan Syarat Pengajuan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	44
E. Sengketa Dalam Perspektif Islam.....	46
1. Pengertian Penyelesaian Sengketa Dalam Perspektif Islam	46
2. Penyelesaian dan Landasan Hukum Sengketa Dalam Perspektif Islam	47
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Implementasi Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Udara di Kota Semarang.....	51
B. Kendala-kendala yang muncul dalam Implementasi Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Udara di Kota Semarang.....	61
C. Solusi Terhadap Kendala-Kendala yang muncul dalam Implementasi Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Udara di Kota Semarang.....	68
BAB IV PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN