

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Maman Suherman, *Aspek Hukum dalam Ekonomi Global*, Galia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Agus Rahardjo, *Cybercrime : Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan Berteknologi*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Edi S. Mulyatana, *Telepon Selular Anda*, ANDI, Yogyakarta, 2005, Hal. 173
- Elia Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2015.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Seri Hukum Bisnis: Hukum Arbitrase*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2000
- Gunawan Widjaya dan Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.
- Hilman Hadi Kusuma, *Metode Pembuatan Kertas Kerja Atau Skripsi Ilmu Hukum*, Bandung, CV, Mandar Maju, 1995.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006.
- P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta, 1997.
- Widodo, *Hukum Pidana di Bidang Teknologi Informasi Cybercrime Law: Telaah Teoritik dan Bedah Kasus*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta, 2013.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Cetakan ke lima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.

Sentosa Sembiring, *Himpunan Undang – Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Perundang – Undangan yang Terkait*, Nuansa Aulia, Bandung, 2006.

Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2000.

Sinar Grafika, *Undang - Undang Hukum Perlindungan Konsumen nomer 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen*, Sinar Grafika Offset, Jakarta, 1999.

Sinar Grafika, *Undang-Undang Perlindungan Konsumen 1999 Nomor 8 Tahun 1999*, Sinar Grafika, Jakarta, 2001.

Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Garindo Persada, Jakarta, 1995.

Sri Sumarwani dan Siti Ummu Adillah, *Diktat Kuliah Metode Penelitian Hukum*, Semarang, 2003.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008.

Perundang -Undangan

Undang- undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 5

Fokus Media, *Undang – Undang Hak Cipta No. 28 pasal 54*, Fokus Media, Bandung, 2014

Undang- undang Nomor 36 tahun 1999 tentang Telekomunikasi

Peraturan pemerintah Nomor 52 tahun 2000 tentang Penyelenggara Telekomunikasi

Website

dailysocial.id/post/data-tentang-pengguna-media-sosial-di-asia/, diakses pada hari Jum'at, 17 Desember, pada jam 14.30 WIB.

www.fauzanalrasyid.com, isu - isu dalam perkembangan teknologi komunikasi, diakses pada tanggal 15 Februari 2016 pada pukul 17.54

www.cm.net.id/infrastructureConnection_termCondition.html, Diakses pada hari Sabtu 12 Maret 2016, Pada pukul 14.00 WIB.

http://m.indotelko.com/kanal?c=rm&it=KPPU-Kaji-Lakukan-Kasasi-Kasus-Kartel-SMS, Diakses pada hari Jum'at 25 Maret 2016, Pada pukul 1.45 WIB.

http://www.telkom.co.id/tentang-telkom, diakses pada tanggal 16 maret 2016, pada pukul 20.30 WIB.

www.telkom.co.id/UHI/UHI2011/ID/0312_produk.html, diakses pada pada tanggal 17 maret 2016, pada pukul 13.14 WIB.

Wawancara

Bersumber dari wawancara dengan Adias Rizki, Pada hari Senin 14 Maret 2016, Pada pukul 17.00 WIB.

Berdasarkan wawancara kepada ibu Dwi Winangsih, pada hari Senin 14 maret 2016. Pada pukul 10.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Muhammad Afif Nugroho selaku Pelajar SMP, Pada hari Senin 14 Maret 2016, Pada pukul 19.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Erna Suyanti sebagai Ibu Rumah Tangga, Pada hari Selasa 15 Maret 2016, Pada pukul 13.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Rizki Nur A.I., Pada hari Selasa 15 Maret 2016, Pada pukul 15.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Ibu Puas Setyaningsih, Pada hari Selasa 15 Maret 2016, Pada pukul 16.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan M. Ibnu Nugroho, Pada hari selasa 16 Maret 2016, Pada pukul 17.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Daniar Dian, Pada hari Selasa 15 Maret 2016, Pada pukul 19.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Hanna Umi Nuraini, Pada hari Selasa 15 Maret 2016, Pada pukul 19.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Adisti Pinastika, Pada hari Selasa 15 Maret 2016, Pada pukul 20.00 WIB.

Berdasarkan wawancara dengan ibu Dwi Winarsih, pada hari Senin 14 Maret 2016 pada pukul 10.00 WIB.

Bersumber dari wawancara dengan Aulia Demala A., Pada hari Rabu 16 Maret 2016, Pada pukul 10.00 WIB.

Berdasarkan wawancara dengan ibu Dwi Winarsih, pada tanggal 14 maret 2016 pada pukul 10.00 WIB

Berdasarkan wawancara dengan ibu Dwi Winarsih, pada hari Senin 14 Maret 2016. Pada pukul 10.00 WIB

Berdasarkan wawancara dengan ibu Dwi Winarsih, pada hari Senin 14 Maret 2016 pada pukul 10.00 WIB.