

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Pendekatan Penelitian.....	6
2. Spesifikasi Penelitian	6
3. Sumber Data	7
4. Teknik Pengumpulan Data	7
5. Lokasi Penelitian	10
6. Analisis Data Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Pengertian Perlindungan Hukum.....	13
B. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit.....	27

1. Pengertian Rumah Sakit	27
2. Tujuan Rumah Sakit	30
3. Tugas Rumah Sakit	31
4. Fungsi Rumah Sakit	32
5. Hospital Liability	32
6. Klasifikasi Rumah Sakit	33
C. Tinjauan Umum Tentang Pasien	36
1. Pengertian Pasien	36
2. Hak Pasien	36
3. Kewajiban Pasien	37
4. Kerangka Penyuluhan Pasien	38
5. Pemenuhan Hak-hak Pasien	39
6. Asas-asas Dalam Hubungan Terapeutik	39
7. Pola Hubungan Terapeutik	41
8. Aspek Hukum Dari Rekam Medik	46
D. Tinjauan tentang Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Menurut Pandangan Islam	47
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Tinjauan Umum Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	52
1. Letak Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	52
2. Sejarah Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	52
3. Visi dan Misi Rumah Saki Islam Sultan Agung Semarang	53
a. Visi	53
b. Misi	53

d. Motto	56
B. Perlindungan Hukum terhadap Pasien Rawat Inap sebagai Konsumen dalam Mendapatkan hak-haknya di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.	56
C. Fasilitas Rawat Inap yang Tersedia di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dalam Memenuhi Kebutuhan Hak- hak pasien selaku Konsumen.....	62
D. Hambatan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dalam memenuhi hak-hak Pasien Rawat Inap dan Solusinya.....	71
BAB IV PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Fasilitas Ruang Rawat Inap VVIP Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	67
Tabel 3.2 Hambatan-hambatan dan solusi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dalam memenuhi hak-hak Pasien Rawat Inap	71