

ABSTRAK

Banyaknya hal yang erat hubungannya dengan masalah kesehatan, sering ditemui kasus-kasus yang merugikan pada pasien sehingga pasien tidak mendapatkan perlindungan hukum sebagaimana mestinya yang seharusnya di dapat. Tujuan penelitian penulisan skripsi ini, adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap pasien rawat inap sebagai konsumen dalam mendapatkan hak-haknya di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Untuk mengetahui fasilitas rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dalam memenuhi kebutuhan hak-hak pasien selaku konsumen, dan untuk mengetahui hambatan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dalam memenuhi hak-hak pasien rawat inap dan solusinya.

Metode Penelitian menggunakan pendekatan secara *yuridis sosiologis*. Pendekatan secara *yuridis* merupakan analisis yuridis terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku berkaitan dengan perlindungan hukum terhadap hak-hak pasien rawat inap sebagai konsumen. Pendekatan secara *sosiologis* adalah pendekatan yang bertujuan untuk melihat bagaimana proses *interaksi* rumah sakit dengan pasien rawat inap yang bertujuan untuk memperjelas keadaan sesungguhnya dengan dilakukan penelitian, kemudian diteliti dan dianalisis secara menyeluruh yang diakhiri dengan penarikan suatu kesimpulan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data *primer* yaitu data diperoleh melalui studi lapangan untuk mendapatkan data secara langsung dari narasumber melalui wawancara, dan data sekunder.

Hasil Penelitian ini Perlindungan hukum terhadap pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang diantaranya menerima semua keluhan pasien dengan terbuka, menerima saran dan masukan yang diberikan oleh pasien, rumah sakit akan memberikan ganti kerugian apabila terbukti melakukan kelalaian, Fasilitas Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dalam hal pemenuhan hak-hak pasien rawat inap diantaranya Dibeberapa ruang rawat inap terdapat alat sholat, Ada beberapa mushola di tiap lantai Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, Adanya Kunjungan kerohanian bagi pasien rawat inap, Siraman rohani di siarkan melalui speaker aktif di tiap-tiap ruangan perawatan, Di setiap pintu masuk rumah sakit terdapat petugas keamanan. Hambatan dan solusi yang dihadapi pihak rumah sakit dalam pemenuhan hak-hak pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang adalah Dokter terlambat saat melakukan kunjungan ke pasien solusinya ketika dokter tersebut memiliki waktu luang ditempat praktek atau mengajar sebagai dosen baru setelah itu bisa melakukan kunjungann ke pasien rawat inap, Pasien yang akan di rawat inap harus menunggu lama untuk mendapatkan ruangan kosong solusinya adalah petugas akan lebih mengutamakan pasien yang benar-benar membutuhkan ruangan, para pengunjung yang terlalu gaduh dan mengganggu pasien solusinya adalah petugas keamanan akan memberikan teguran bagi para pengunjung, dan program pemerintah yang terikat aturan solusinya adalah pihak rumah sakit harus mentaati peraturan yang dibuat oleh pemerintah dan jika tidak dikenai sanksi.

Kata kunci : *perlindungan hukum, hak-hak pasien, rawat inap*