

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN RAWAT
INAP SEBAGAI KONSUMEN DALAM MENDAPATKAN
HAK-HAKNYA DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program Studi Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh:

Fhatdyla Romawardani
30301207766

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN RAWAT
INAP SEBAGAI KONSUMEN DALAM MENDAPATKAN
HAK-HAKNYA DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**



Diajukan oleh :

Fhatdyla Romawardani
30301207766

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing :


H. Siti Ummu Adillah, SH., M.Hum
NIDN 06050467002

Tanggal : Maret 2016

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN RAWAT
INAP SEBAGAI KONSUMEN DALAM MENDAPATKAN
HAK-HAKNYA DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fhatdyla Romawardani
30301207766

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal 30 Maret 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua



Dr Latifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn
NIDN. 06-2102-7401

Anggota



Dr Maryanto, S.H., M.H.
NIDN. 06-2908-6301

Anggota



H. Sitti Ummu Adillah S.H., M.Hum
NIDN. 06-0504-6702



Mengetahui
Dekan

Dr. H. Jawade Hafidz, SH., MH.
NIDN. 06-2014-6701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.
(H. R. Thabrani dan Daruquthni)
- Pengetahuan tanpa agama adalah pincang, dan agama tanpa pengetahuan adalah buta. (Albert Einstein)
- Sesungguhnya sehabis kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dengan urusan dunia, sungguh-sungguhlah dalam beribadah kepada Tuhanmu dan berharaplah. (QS. Al-Insyira : 6-8)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Papa mamaku tersayang R. Arif Subiyantoro SW dan Parni
2. Kakakku Oksi Vera Yunita,S.Kep,Ners yang akan menikah pada tanggal 2 April 2016
3. Almamaterku Universitas Islam Sultan Agung Semarang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta ridha-NYA penulis telah diberi kesempatan, kesehatan, kesabaran, serta kekuatan sehingga skripsi yang berjudul, “Perlindungan Hukum terhadap Pasien Rawat Inap Sebagai Konsumen dalam Mendapatkan Hak-Haknya di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat Islam berada di jalan yang Allah SWT ridhoi.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Jawade Hafidz, SH, M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang beserta Bapak Dr. Drs. Munsyarif Abdul Chalim, SH, M.H Wakil Dekan I & Bapak Dr. Maryanto, SH, M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Ibu Hj. Siti Ummu Adillah, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing, dan memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Maryanto, SH,. M.H, selaku Dosen Wali penulis dan Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan pendidikan, pengalaman dan bekal ilmu yang sangat banyak dan bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu pegawai Akademika, petugas perpustakaan dan segenap Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan pelayanan administrasi yang sangat baik serta bantuan lainnya.
6. Ibu Eni Handayani, SE, selaku Kepala Bagian HUMAS di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk menjadi respon dan peneliti.
7. Papa mamaku tercinta, R.Arif Subiyantoro SW dan Parni yang selalu menyayangi penulis dari kecil hingga dewasa, dan terimakasih atas doa dan dukungan moril yang penuh selama dalam penulisan skripsi ini.
8. Oksi Vera Yunita,S.Kep,Ners, terimakasih kakak untuk semangat dan doanya agar penulis berhasil dalam penulisan skripsi ini.
9. Para Staf bagian Perpustakaan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
10. Andre, Fatkhur, Sari, Andrew, Novi, Sofi, Rizki Verriana, Anggun, Hacika, Ali, Guido, Guswan, Jaya, Indah Sri, Indah Novita, Hanna, Laily, Bella, Ivan

Yoga, Kony, Siti, Tika, Anggry, Anissa, Devi sahabat-sahabat penulis dan semua teman-teman seperjuangan S1 Fakultas Hukum Angkatan 2012.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis, Aamiin. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, maupun bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Semarang, 17 Februari 2016

Penulis

Fhatdyla Romawardani
30301207766