

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN JUAL BELI  
MELALUI *E-COMMERCE***

**Skripsi  
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum  
Program Kekhususan Hukum Perdata**



**Diajukan oleh:**

**BIDAYATUL HIDAYAH**  
**NIM : 30301207741**

**Dosen pembimbing :**

**Denny Suwondo, SH.MH**  
**NIK. 21.03.89.019**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
SEMARANG  
2016**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN JUAL BELI  
MELALUI E-COMMERCE**



Yang diajukan oleh :

**Bidayatul Hidayah**  
**30301207741**

Telah disetujui oleh :

**Dosen Pembimbing**

**Denny Suwondo, SH., M.H.**  
**NIK.21.03.89.019**

Tanggal.....

*20 Januari 2016.*

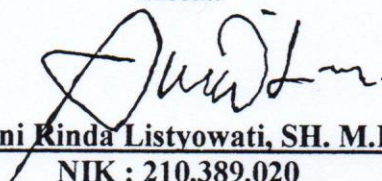
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
PELAKSANAAN PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI E-COMMERCE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:


**BIDAYATUL HIDAYAH**  
**NIM : 30301207741**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 1 April 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus**

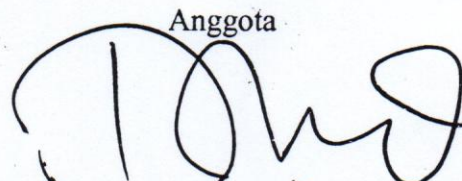
**Tim Penguji  
Ketua**

  
**Hj. Peni Rinda Listyowati, SH. M.Hum**  
**NIK : 210.389.020**

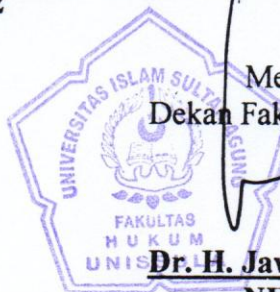
Anggota

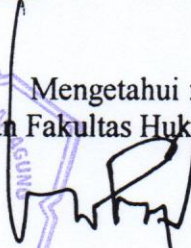
  
**Hj. Siti Ummu Adillah, SH. M.Hum**  
**NIK. 0605046702**

Anggota

  
**Denny Suwondo, SH., M.H**  
**NIK. 21. 03. 89. 019**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum



  
**Dr. H. Jawade Hafidz, SH, MH**  
**NIK : 210.303.038**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

“ Rosulullah SAW bersabda : Siapapun yang kamu ajak jual beli, katakan kepada : Tidak boleh ada tipuan”. (HR. Muslim)

Tulisan ini saya persembahkan kepada :

- Ayah dan ibu tercinta
- Seluruh keluarga
- Almamater

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr wb.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada penulisan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Pelaksanaan Jual Beli Melalui *E-commerce*”**. Dengan maksud untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar kesarjanaan S1 dalam Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan terwujud sebagaimana adanya sekarang ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih yaitu kepada yang Terhormat :

1. Bapak H. Anis Malik Thoha Lc.,Ma.,P.HD Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H Jawade Hafidz SH, M.H, Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Denny Suwondo, SH,M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya penulisan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Ayah dan Ibu tercinta serta seluruh keluarga yang dengan segala do'a dan kasih sayang telah mendorong sepenuhnya baik moril maupun materiil pada penulisan selama penulis menuntut ilmu.
6. Sahabat-sahabatku yang telah menemani dalam suka maupun duka dalam keadaan apapun yang senantiasa mewarnai hari-hari penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Kekasihku tercinta yang senantiasa memberi semangat dalam suka maupun duka dan yang slalu ada buatku.
8. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan dalam skripsi ini makasih atas bantuannya.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini jauh dari pada sempurna oleh karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang ada pada penulis. Namun demikian penulis telah berusaha dengan sekuat tenaga untuk mendekati kekurangan pada kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran-saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Semarang, 30 Januari 2016

Penulis