

**PENGARUH *REINVENTING POLICY* TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Barat)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Hasna Mudiarti

31401405835

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG**

2015

SKRIPSI
PENGARUH *REINVENTING POLICY* TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Barat)

Disusun Oleh:

HASNA MUDIARTI

NIM : 31401405835

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

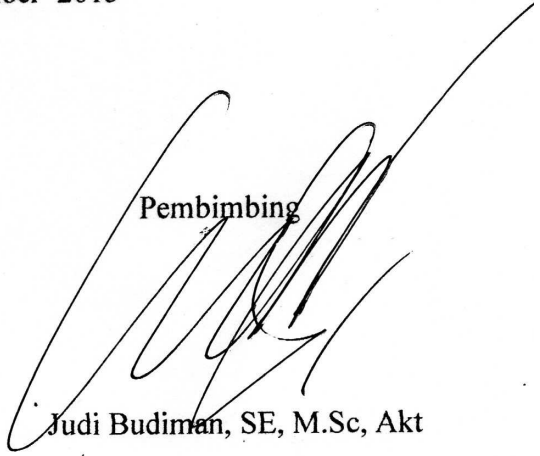
Semarang, 04 Desember 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi


Rustan Hanan, SE, M.Sc, Akt, CA

Pembimbing


Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt

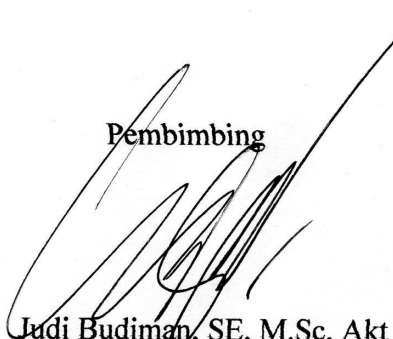
**PENGARUH *REINVENTING POLICY* TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Barat)

Disusun oleh :
Hasna Mudiarti
NIM : 31401405835

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 11 Desember 2015

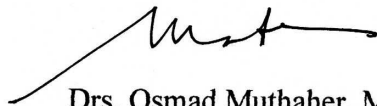
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt


Penguji



Drs. Osmad Muthaher, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 11 Desember 2015



Rustan Harahap, SE, M.Sc, Akt, CA
Ketua Program Studi Akuntansi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasna Mudiarti

NIM : 31401405835

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Pengaruh *Reinventing Policy* Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Barat)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal **11 Desember 2015** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan-gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui keseluruhan tulisan yang saya salin itu, tiruan atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia jika gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 11 Desember 2015

Yang Memberi Pernyataan,



Hasna Mudiarti

NIM 31401405835

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”. (Q.S Al Insyirah : 5-8)
- Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan. (Ali bin Abi Thalib ra)

Persembahan :

- Teruntuk kedua orang tua dan adik tercinta
- Para sahabat dan inspirator, yang membuatku lebih sabar untuk mencintai sebuah proses dalam hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Reinventing Policy* Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Barat)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dikarenakan hal tersebut maka penulis mengucapkan banyak ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Rustam Hanafi, SE, M.Sc, Akt, CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Orang tuaku dan adik tercinta yaitu H. Abdul Wahid dan Hj. Muidah serta adikku Muhammad Hasan Ibrohim yang telah mendoakan penulis tiada henti serta dukungan materil maupun moril yang memotivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Sari Sekar Melati dan keluarga besar KPP Pratama Semarang Barat yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Ranti, Nurul, Lisa, Ika, Sholahuddin dan Faid yang telah membantu penulis dalam pendistribusian kuesioner penelitian.
7. Sahabat-sahabat penulis (Hidayah, Winda, Rahma, Riza, Nanik, Fifta, Fia, Tina, Dini), teman-teman kelas AT-1 Seroja, segenap keluarga Griya Amanah, sahabat odoj G191 dan keluarga DNTN yang telah setia menemani, membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen, panitia skripsi khususnya mas Fandy serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang khususnya Pak Lukman yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta kelancaran selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis selama pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih sudah memberikan dorongan, dukungan dan doanya.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini, sehingga diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi insan yang membacanya.

Semarang, 11 Desember 2015

Hasna Mudiarti

ABSTRAKSI

Reinventing Policy merupakan fasilitas pengurangan atau penghapusan sanksi administrasi atas keterlambatan penyampaian surat pemberitahuan, pembetulan surat pemberitahuan, dan keterlambatan pembayaran atau penyetoran pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Reinventing Policy* terhadap kemauan Wajib Pajak dalam membayar pajak. Inti dari program *Reinventing Policy* adalah adanya pengampunan pajak (*tax amnesty*). Kebijakan dalam bidang perpajakan ini diharapkan dapat meningkatkan kemauan membayar (*willingness to pay*) pajak dari wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner terhadap 95 responden yang merupakan Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Barat dengan menggunakan aksidental sampling. Penelitian ini melihat bagaimana pengaruh program *Reinventing Policy* terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak, seperti Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan, dan Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Administrasi Perpajakan. Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil pengujian menunjukkan bahwa program *Reinventing Policy* memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Administrasi Perpajakan dan kemauan membayar pajak. *Reinventing Policy* ini direspon secara positif oleh Wajib Pajak, yaitu dengan semakin meningkatnya kemauan Wajib Pajak dalam membayar pajak.

Kata Kunci : Kemauan Membayar Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan, Persepsi yang baik atas Efektivitas Sistem Administrasi Perpajakan, *Reinventing Policy*

ABSTRACT

Reinventing Policy is a reduction facility or elimination of administrative penalties for the late submission of the notification, rectification notices and late payment or tax payment. This research aimed to examine the effect of Reinventing Policy to taxpayers willingness to pay taxes. The core of the program is tax amnesty. This program is expected to increase taxpayer willingness to pay the tax.

This research uses primary data that obtained by distributing questionnaires to 95 respondents who are an individual taxpayer who is registered on the tax office pratama western semarang by using accidental sampling. The research examine the effect of Reinventing Policy to factors that determine taxpayment willingness. Those factors are Taxpayment Awareness, the Knowledge and Understanding of Taxation Regulation, and The good Perception of Tax Administration System Effectiveness. Testing hypotheses used in this research were tested using path analysis.

The results of the study showed that the Reinventing Policy program has significant positive impact to Taxpayment Awareness, The Knowledge and Understanding of Taxation Regulation, The Good Perception of Tax Administration System Effectiveness, and Willingness to Pay Tax. Reinventing Policy responded positively by taxpayers. This Policy Reinventing responded positively by the taxpayer, the Taxpayment willingness increases after Reinventing Policy was applied.

Keywords : Willingness to Pay Tax, Tax Paying Awareness, Knowledge and Understanding of the Tax Regulation, A good perception of Taxation System Effectiveness, Reinventing Policy.