# ANALISIS TINGKAT LOYALITAS PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG SEMARANG PADA TAHUN 2015

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai gelar Sarjana Kedokteran Gigi


**Oleh**

**Mutia Mandallassari**

**31101200266**


**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**SEMARANG**

**2016**