

## ABSTRAK

Setiap bank seharusnya memiliki akses yang sama atas teknologi yang ada, namun PD BPR Bank Jepara Artha belum mampu memanfaatkannya dengan benar ke dalam sebuah konfigurasi yang fungsional dan efisien, belum dapat mengimplementasikan dengan seksama untuk mendukung produk dan layanannya. Membeli teknologi adalah kegiatan yang paling mudah dan tidak memerlukan keahlian tinggi. Namun, semuanya kembali memerlukan perancangan, penerapan teknologi yang baik, Good IT Governance, yang berdasarkan kesesuaian target korporasi dari perbankan itu sendiri. Berdasarkan uraian diatas maka penulis memberanikan diri untuk meneliti pengaruh penerapan tehnologi informasi terhadap peningkatan inovasi SDM melalui kompetensi dan organizational learning.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PD BPR Bank Jepara Artha yang berjumlah 72 orang, yang tersebar di kantor pusat dan di kantor pelayanan kas dan dianalisis dengan PLS. Hasil penelitian ini adalah : semakin tinggi kompetensi maka akan meningkatkan *organizational learning* PD BPR Bank Jepara Artha, tidak terdapat pengaruh signifikan variabel kompetensi terhadap inovasi, semakin tinggi *organizational learning* maka akan meningkatkan inovasi, pemanfaatan IT tidak memoderasi hubungan kompetensi dan inovasi dan tidak memoderasi hubungan *organizational learning* dan inovasi. Keterbatasan penelitian ini adalah nilai R square yang rendah sehingga banyak variabel lain yang dijelaskan oleh variasi variabel lain yang tidak masuk dalam model.

Kata kunci : *organizational learning*, kompetensi, inovasi, dan pemanfaatan IT

## ABSTRACT

*Each bank should have equal access to the technologies, but PD BPR Bank Jepara Artha has not been able to use the technologies efficiently, yet to be implemented carefully to support its products and services. Buying technology is the easiest activity and does not require high skills. However, it depends on the management design, application of technology, Good IT Governance, which is based on the suitability of the targets of the banking corporation itself. Based on the description above, this research is aimed to investigate the effect of the application of information technology to increase the competence of human resources through innovation and organizational learning.*

*The population in this study were all employees of PD BPR Bank Jepara Artha for 72 people and analyzed by the PLS. Results of this study are: competence has positive and significant effect in organizational learning, there is no significant influence of variables competence to innovation, organizational learning will boost the employee innovation, the use of IT does not moderate the relationship between competence and innovation and does not moderate the relationship between organization learning and innovation. Limitations of this study is the low value of R square that so many other variables are explained by variations in other variables not included in the model.*

*Keyword: information technology, competence, innovation and organizational learning*