

**PENGARUH PEMANFAATAN IT TERHADAP  
PENINGKATAN INOVASI MELALUI KOMPETENSI  
DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING***

**Tesis**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**Mencapai derajat Sarjana S2**

**Program Magister Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**SITI NURJANAH**  
**NIM. MM. 14491627**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**  
**2015**

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Tesis**

**PENGARUH PEMANFAATAN IT TERHADAP  
PENINGKATAN INOVASI MELALUI KOMPETENSI  
DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING***

**Disusun Oleh :  
SITI NURJANAH  
MM14491627**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan  
sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang,     Maret 2016  
Pembimbing,

Dr. Budhi Cahyono, SE.M.Si

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI**

**Tesis**

**PENGARUH PEMANFAATAN IT TERHADAP  
PENINGKATAN INOVASI MELALUI KOMPETENSI  
DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING***

**Disusun Oleh :  
SITI NURJANAH  
NIM. MM. 14491627**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 19 Pebruari 2016

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Penguji

Dr.Budhi Cahyono, SE M.Si

Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Drs. Widiyanto, M.Si. Ph.D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen  
Tanggal, Maret 2016

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

### **PENGARUH PEMANFAATAN IT TERHADAP PENINGKATAN INOVASI MELALUI KOMPETENSI DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING***

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Kekhususan Manajemen Sumber Daya Manusia Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Semarang,      Maret 2016

**SITI NURJANAH**  
**MM14491627**

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahir Rohmaanir Rohim.*

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan nikmat-Nya, juga tak lupa shalawat dan salam disampaikan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, karena atas ridlo-NYA penulisan tesis yang berjudul **PENGARUH PEMANFAATAN IT TERHADAP PENINGKATAN INOVASI MELALUI KOMPETENSI DAN ORGANIZATIONAL LEARNING** dapat penulis selesaikan

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari akan kemampuan pribadi yang sangat minim, tetapi dengan rasa percaya diri dan komitmen tinggi dan doa yang tiada henti, dan tentunya atas dukungan dan bantuan banyak pihak, akhirnya penulisan tesis ini dapat selesai. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dr. Budi Cahyono, SE.M.Si, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran dan dukungan terhadap penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM selaku penguji I yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
3. Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan tesis ini.
4. Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D dan Dr. Nunung Ghoniyah, SE.MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.

5. Prof. Anis Malik Thoha, M.A, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Unissula.
6. Seluruh dosen dan admin Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, serta layanan yang baik kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.
7. Drs. Jhendik Handoko, M.Si selaku Direktur Utama PD BPR Bank Jepara Artha , dek Arif, dek Andi, pak Kamal beserta seluruh karyawan karyawan, terima kasih atas ijin, bantuan dan informasi yang diberikan.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 49, sukses untuk kita semua.... Aamiin.
9. Keluargaku: bapak ibu, suami, anak anak dan saudaraku semua terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti.
10. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.\

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, karena kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, Maret 2016

**Siti Nurjanah**