

**PERAN ICT BERBASIS KUALITAS KERJA SAMA DAN  
KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU PENINGKATAN  
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

**Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



**Diajukan Oleh :  
SANTI ANDAYANI  
NIM. MM. 14491625**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2015**

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Tesis**

**PERAN ICT BERBASIS KUALITAS KERJA SAMA DAN  
KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU PENINGKATAN  
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

**Diajukan Oleh :**

**SANTI ANDAYANI  
NIM. MM. 14491625**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya Dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, .....2015

Pembimbing,

.....

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI**

**Tesis**

**PERAN ICT BERBASIS KUALITAS KERJA SAMA DAN  
KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU PENINGKATAN  
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

**Diajukan Oleh :  
SANTI ANDAYANI  
NIM. MM. 14491625**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, .....2015

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Penguji

.....

.....

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Tanggal, .....2015

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

### **PERAN ICT BERBASIS KUALITAS KERJA SAMA DAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Kekhususan Manajemen Sumber Daya Manusia Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNNISULA) Semarang, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung (UNNISULA) Semarang maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Semarang, .....2015

**Santi Andayani**  
**NIM. MM. 14491625**

## KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rohmaanir Rohiim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya. Shalawat serta salam dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang senantiasa diharapkan Syafaatnya di hari ahir nanti. Syukur Alhamdulillah berkat doa restu dan usaha yang tak terbatas, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul Peran ICT Berbasis Kualitas Kerja Sama Dan Kualitas Komunikasi Menuju Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penulisan tesis ini banyak sekali hambatan yang penulis hadapi. Namun dengan doa, kesabaran, keikhlasan, dan batuan dari semua pihak penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dr. H. Abdul Hakim, SE, dengan sangat sabar meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran dan kritikan dan dukungan terhadap penyusunan dan penyelesaian tesis ini sehingga menjadi layak untuk diujikan.
2. Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D dan Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, SE, MM, selaku penguji yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
3. Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D dan Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, SE, MM, selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
4. Prof. Anis Malik Thoha, M.A, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Unissula.

5. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE. M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang beserta Seluruh dosen dan admisi Program Magister Manajemen Unissula Semarang untuk ilmu, pengalaman, wawasan dan semangat dalam menjalani study.
6. Kepala Dinas beserta segenap rekan dan keluarga besar di Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang, terima kasih atas bantuan dan informasi dorongan moril maupun materiil yang diberikan selama berjalannya proses penelitian.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 49 yang telah memotivasi dan membantu penulis selama proses perkuliahan sampai penyelesaian tesis ini.
8. Orang tua saya, suami dan anak-anak saya, untuk doa restu dan pengertiannya selama saya menjalani study.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satupersatu.\

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, mengingat adanya kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih sangat terbatas. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, .....2015

Santi Andayani